

INFORME D'ACTUACIONS DE LA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA D'ARENYS DE MAR

PERÍODE: gener-desembre de 2021
Teresa Verdura Anglada

"No facis de la teva ignorància un argument"
Joan Fuster i Ortells (1922-1992)



ÍNDEX

1. PRÒLEG

2. LA INSTITUCIÓ

Missió, organització i activitat.

2.1. La Institució de la figura del Defensor a l'Ajuntament d'Arenys de Mar

2.2. L'oficina de la Defensora de la Ciutadania a Arenys de Mar

2.3. Dinàmica de treball de l'oficina de la Defensora de la Ciutadania

3. MEMORIA D'ACTIVITATS

Com s'han distribuït les queixes, consultes i actuacions d'ofici dels ciutadans i ciutadanes. Gràfics.

4. ACTIVITATS

On ha participat la Defensora de la Ciutadania l'any 2021, desglossat per mesos.

5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

Viure a Arenys de Mar i consolidar una societat harmònica.

6. AGRAÏMENTS

7. DOCUMENTACIÓ, REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES I ANNEXES

1. PRÒLEG

SENYORA ALCALDESSA, BENVOLGUDES REGIDORES I BENVOLGUTS REGIDORS.

Amb aquest document que els faig a mans, vull presentar-los el meu segon informe com a Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar. El primer, l'any 2020, va ser breu, ja que només recollia tres mesos d'activitat i observacions en el càrrec, amb compromís vaig fer-los coneixedors de la feina endegada.

Aquest any 2022, més madura en el càrrec i amb més experiència, em presento davant tots vostès amb l'informe anual 2021. Em fa especial il·lusió fer-ho de manera presencial, atès que les circumstàncies viscudes per la pandèmia de la COVID-19 ens van obligar a treballar via telemàtica i ni el dia del meu nomenament vaig estar físicament davant de tots vostès.

Vostès, amb coratge i transparència varen votar la figura de la Defensora de la Ciutadania i donar continuïtat al càrrec. Vaig acceptar-lo amb valentia, com a un servei més a les persones quan demanen la meua empara. A vegades, amb contacte amb la pròpia Administració local n'hi ha prou per trobar una sortida. D'altres, s'haurà de recórrer al Síndic de Greuges de Catalunya i fins i tot al Defensor del Pueblo.

He reflexionat molt sobre la figura de la Defensora de la Ciutadania, m'he plantejat la institució com a una eina d'enfortiment de la democràcia local. M'he plantejat la funció, els límits, la utilitat i la pertinència de l'encàrrec. M'he hagut de formar en molts aspectes que desconeixia. Quan s'accepta la comesa, s'hi accedeix amb molts interrogants. No hi ha uns estudis específics per fer de Síndica o Defensora. No hi ha un temari però sí manuals i articles que he estudiat. Veuran que durant aquest

2021 he assistit a cursos, reunions i comissions de treball. El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya ha estat i és un referent important. Quaranta-set homes i dones que, com jo mateixa, estan al peu del canó en municipis més petits que el nostre i d'altres molt més grans. Compartir amb ells sempre és interessant.

He comprovat també la importància que es desenvolupi aquesta tasca, de proximitat i que la ciutadania pugui parlar i expressar-se sabent que ni cap vinculació política, ni compensació econòmica, ni perjudici afectarà la seva escolta i que es buscarà la millor sortida a la seva preocupació o queixa.

Durant aquest temps he après que:

- La queixa sempre es positiva perquè ajuda a millorar.
- Demanar informació ajuda a la resolució dels problemes.
- Actuar d'ofici significa estar a l'aguait de situacions que cal arreglar.
- No n'hi ha prou en recomanar, també cal fer-ne un seguiment.
- La Defensora no ha de ser una primera instància de la queixa.

El dia a dia de la Defensora no és fàcil, s'ha de mantenir un equilibri constant entre resoldre les queixes i donar orientacions i informacions. La discreció és bàsica. I encara que vostès són ben educats, a vegades quan els manifesto els problemes que percebo, no sempre soc ben rebuda o ben compresa en les meves apreciacions. Em considero perseverant i a vegades m'haig d'esforçar per recordar-los que hi soc i que necessito fer un seguiment i estar a l'aguait dels temes que com a Defensora de la Ciutadania tinc entre mans.

Vinc d'un món professional on no tot és agradable ni fàcil i estic acostumada a tenir criteri i, alhora, paciència. No més aliè treballar amb convicció per millorar la vida de les persones. Ara, en una

altra etapa de la vida, també ho faig defensant les queixes dels vilatans i vilatanes sempre que calgui i sigui pertinent. Vaig adquirir aquest compromís per cinc anys i el penso complir aprenent, reflexionant i actuant amb transversalitat. Crec que així podem fer molt per resoldre els conflictes de les persones respecte dels seus drets.

Sortim d'una etapa molt difícil, la COVID-19 ens ha tingut tancats, espantats, quiets, tapats de boca i pràcticament sense abraçar-nos ni donar-nos les mans en senyal de cordialitat, de benvinguda o de comiat. Avui soc aquí per explicar-los de bon grat amb què m'he trobat aquest any 2021.

Si analitzem els casos que justifiquen aquesta memòria d'actuació, podran observar algunes intervencions que potser els sorprendran però han de comprendre que quan un ciutadà entra al despatx rep una escolta i la porta no es tanca mai per a ningú.

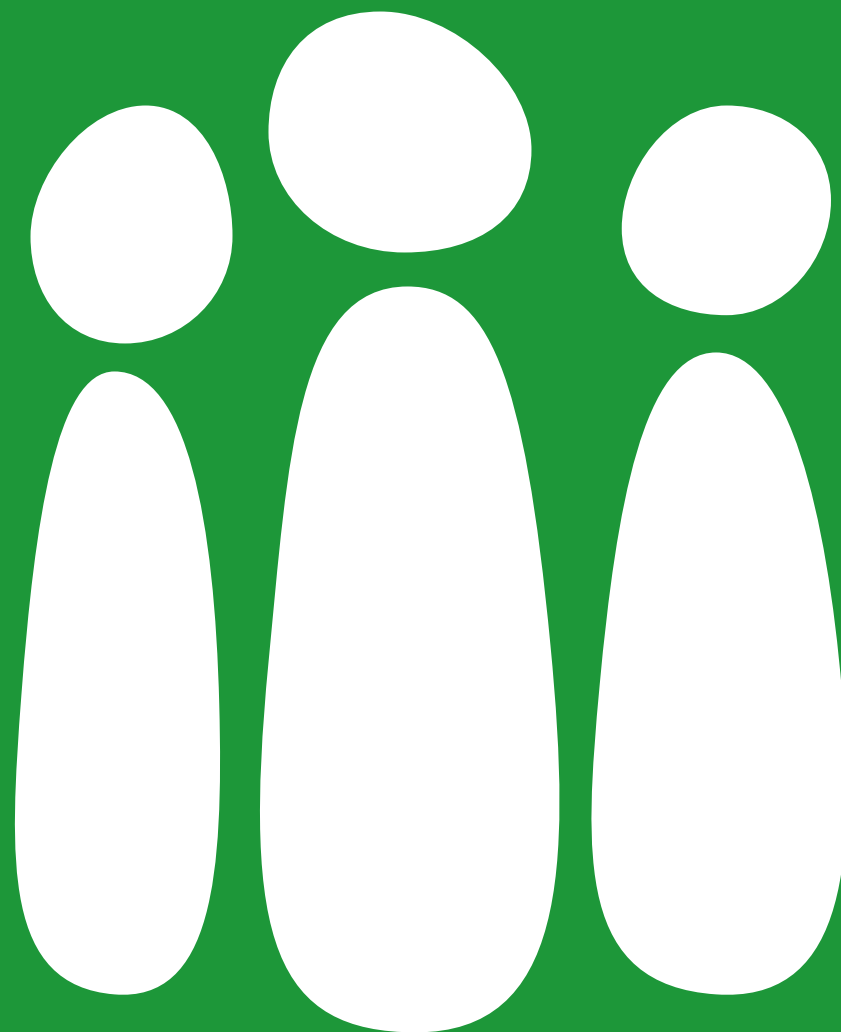
Si el motiu de consulta no s'ajusta a les competències de la Defensora, en qualsevol cas es busca una sortida mitjançant la derivació a una altra institució o, fins i tot, la no admissió de la queixa quan no correspon a la Defensora resoldre aquell tema.

Els agrairia que s'ho miressin a consciència, perquè cada cas respon a una persona que ha depositat la seva confiança en la meua figura pensant que els podria fer arribar la situació que a ells preocupa.



2. LA INSTITUCIÓ

MISSIÓ
ORGANITZACIÓ
I ACTIVITAT



2. LA INSTITUCIÓ

MISSIÓ

La Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar té la missió de defensar davant l'Administració els drets i les llibertats dels ciutadans i ciutadanes reconeguts en la Constitució espanyola. El marc jurídic d'aquesta institució el defineix el Parlament de Catalunya que el 2002 introdueix la figura del Síndic de Greuges en l'àmbit municipal i li assigna la funció de defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques mitjançant la supervisió dels serveis municipals. La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat facilita la funció supervisora com un mecanisme preventiu, independent i imparcial. Aquesta Carta va ser votada a l'Ajuntament d'Arenys de Mar en el Ple del 30 de setembre de 2009.

VISIÓ

Treballar durant els anys que exerceixi com a Defensora per la millora del benestar de la Ciutadania, aprenent i buscant sinergies amb persones preparades i institucions a fi d'agilitzar i resoldre els greuges que vagin sorgint.

VALORS

Fer del respecte a la diversitat, la imparcialitat, la independència, la transparència, la transversalitat i la proximitat els elements presents en el treball de cada dia.

2.1. La Institució de la figura del Defensor a l'Ajuntament d'Arenys de Mar

En el Ple ordinari del 24 de maig de 2006, totes les forces polítiques amb representació van acordar per unanimitat la creació, com a òrgan complementari de l'organització municipal, de la figura del Defensor del Ciutadà.

Aquell mateix dia de 2006, també es va portar l'aprovació inicial del [Reglament regulador](#). El Reglament estableix, entre d'altres, que el Defensor del Ciutadà no està subjecte

a cap mandat imperatiu i no rep instruccions de cap autoritat complint les seves funcions amb autonomia, segons el seu criteri. Que podrà supervisar les activitats de l'Administració però no entorpir-ne el funcionament normal. Podrà actuar com a mediador envers les parts enfrontades, sempre que aquestes ho consentin o be proposar fórmules de conciliació o acord. Podrà actuar per pròpia iniciativa i participar en els consells consultius i de participació que hi hagi en funcionament. L'Acord es va fer públic en el Butlletí Oficial de la Província.

El primer Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar va ser el Sr. Manel Pou i Escolan, càrrec que va exercir fins a l'any 2018. El municipi d'Arenys de Mar sempre li haurà d'estar agraït per ser el primer que va ocupar aquesta figura i per la seva gran tasca i dedicació.

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària i telemàtica el dia 24 de setembre de 2020, va adoptar per unanimitat l'Acord de designar la nova Defensora en la meua persona.

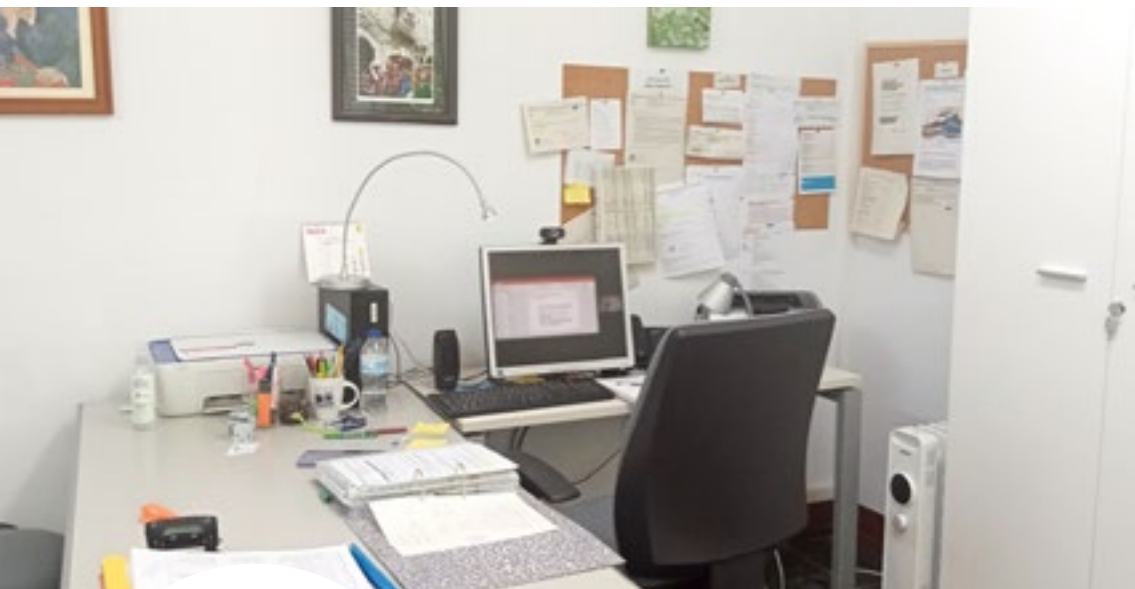
2.2. L'oficina de la Defensora de la Ciutadania a Arenys de Mar

LOCALITZACIÓ

L'oficina es cèntrica i està ben ubicada, es troba en el Centre Cultural Calisay, Riera Pare Fita número 31, 2n. pis. Les dependències pertanyen a l'Ajuntament d'Arenys de Mar. Els dies de visita s'han establert el dimecres, de 10 a 13 hores i de 17 a 19 hores i el divendres, de 10 a 14 hores.

RECURSOS MATERIALS

L'oficina està equipada amb dues taules de despatx, dues cadires de despatx amb rodes i dos seients per a les



2. LA INSTITUCIÓ

visites, un ordinador PC i una impressora, una càmera i uns altaveus que, tot i no estar incorporats, permeten fer les videoconferències.

Ordinador DELL Optiplex 7050. Un escàner HP Deskjet i una impressora HP Laserjet P1006.

També es disposa de telèfon fix i d'un mòbil.

Part d'aquest material és reciclat.

RECURSOS HUMANS

La defensora té un reforç administratiu unes hores a la setmana. De manera periòdica compta amb persones voluntàries que tenen coneixements de diferents disciplines i que li donen suport.

RETRIBUCIÓ

La Defensora no percep cap retribució econòmica. L'Ajuntament destina una partida específica als pressupostos de l'Ajuntament de 2.250 euros en concepte de despeses de material d'oficina i dietes.

2.3 Dinàmica de treball de l'oficina de la Defensora de la Ciutadania

El procediment de tramitació de les queixes de la ciutadania:

Les defensories locals no són oficines de recepció de suggeriments o queixes en primera instància. L'Ajuntament té el seu propi circuit normalitzat en què cada persona pot i ha de presentar la seva sol·licitud, queixa o reclamació. L'Ajuntament té l'obligació de donar-hi resposta, dins els terminis legals que s'estableixin a cadascun dels procediments administratius.

La possibilitat d'una intervenció per part de la Defensora de la Ciutadania pot venir per aquests motius:

- Manca de resposta de l'Administració dins els terminis previstos.
- Que la persona, un cop rebuda la resposta, manifesti el seu desacord i consideri que hi ha alguna vulneració dels seus drets en la decisió que ha rebut de l'Ajuntament.

Per tant, totes les persones afectades per aquestes situacions, tenen dret a demanar l'empara de la Defensora de la Ciutadania perquè revisi la seva causa.

Per regla general, les persones que s'adrecen a la Defensora han de demanar cita prèvia, bé per correu electrònic, bé per telèfon, encara que s'atén a tothom si acudeix a l'oficina com a visita espontània. La visita i/o el contacte de les persones amb l'oficina queden registrats. Una vegada feta la valoració inicial, si la queixa és acceptada, s'obre un expedient i es procedeix a la seva tramitació.

Categorització de la recepció i el tractament del greuge: Seguint les recomanacions del Fòrum de Síndics, Síndics i Defensors i Defensores Locals de Catalunya, classifiquem els greuges en tres categories:

- Queixa.
- Consulta.
- No admissió.

Modes d'intervenció :

- Informació i/o assessorament sobre el greuge.
- Acompanyament i/o intermediació.

- Derivació del greuge a un altre servei i/o regidoria.
- Derivació del greuge al Síndic de Greuges de Catalunya o Defensor del Pueblo.
- Supervisió d'expedients o d'actuacions municipals relacionats amb la queixa formulada.
- Actuació d'ofici.



2. LA INSTITUCIÓ

Com actua la Defensora:

Un cop el ciutadà planteja la seva problemàtica es fa una anàlisi per saber si es tracta d'una competència municipal, d'altres administracions o de l'àmbit privat i quin circuit s'ha fet fins que s'adreça al despatx de la Defensora.

A. Si es competència municipal, s'haurà de verificar si es tracta d'una segona instància i, per tant, el ciutadà ja ha presentat el seu greuge a l'Administració. Es comprova si hi ha manca de resposta o resposta insuficient amb la qual la ciutadania no hi està d'acord. Aleshores, es podrà admetre formalment la queixa.

B. Si la qüestió plantejada encara no ha fet el circuit administratiu i es dirigeix a l'oficina de la Defensora com a primer recurs, se li ofereix informació bàsica d'on pot adreçar-se per presentar la seva petició o greuge. Si detectem que no té les eines necessàries per fer aquests primers passos, se li ofereix suport per redactar l'escrit o demanar cita prèvia amb el departament que correspongui, a fi d'evitar recorreguts innecessaris.

C. Totes aquestes actuacions, que no podem considerar formalment una queixa, bé perquè no són casos d'àmbit municipal, bé perquè no han fet el recorregut administratiu, les registrem i comptabilitzem com a actuacions de consulta que han requerit d'informació i assessorament. Fins i tot la Defensora, si ho considera necessari, podrà posar-se en contacte amb el Síndic de Greuges de Catalunya amb qui ha signat un conveni de col·laboració. O bé també pot posar-se en contacte amb el Defensor del Pueblo.

La Defensora no podrà intervenir:

- En les queixes que estiguin pendents d'una resolució judicial.
- Quan existeixin indicis racionals de criminalitat.
- Quan hagi estat formulada i admesa a tràmit davant el Síndic de Greuges i el Defensor del Pueblo.
- Quan tracti matèria funcional o laboral.

Efectes de les decisions de la Defensora de la Ciutadania:

Resposta fonamentada de les decisions :

Hem de tenir en compte que la Defensora té les atribucions establertes pel Reglament i pel Consistori de valorar les actuacions de l'Administració municipal i el funcionament dels Serveis Públics que en depenen, de fer costat al ciutadà en la seva cerca de la veritat i en la satisfacció dels seus drets. En aquest sentit, podrà proposar solucions i millores.

Per tant, una vegada s'ha valorat i comprovat la motivació de la queixa o reclamació, la Defensora comunica als demandants d'empara el resultat de la investigació després de contrastar els fets que la motiven. D'acord amb el que preveu el Reglament sobre l'emissió de recomanacions, advertiments i suggeriments.

Hem de conèixer que:

A. Les decisions de la Defensora de la Ciutadania no poden modificar resolucions administratives, però la seva intervenció ha de poder tenir efectes pràctics per al ciutadà.

B. Un suggeriment emès significa l'aportació d'una proposta de millora o d'una solució alternativa que es trasllada al responsable del servei implicat, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar.

C. Si per a la resolució de la queixa cal que es derivi a un altre departament, la Defensora vetllarà perquè es doni un pronunciament fonamentat.

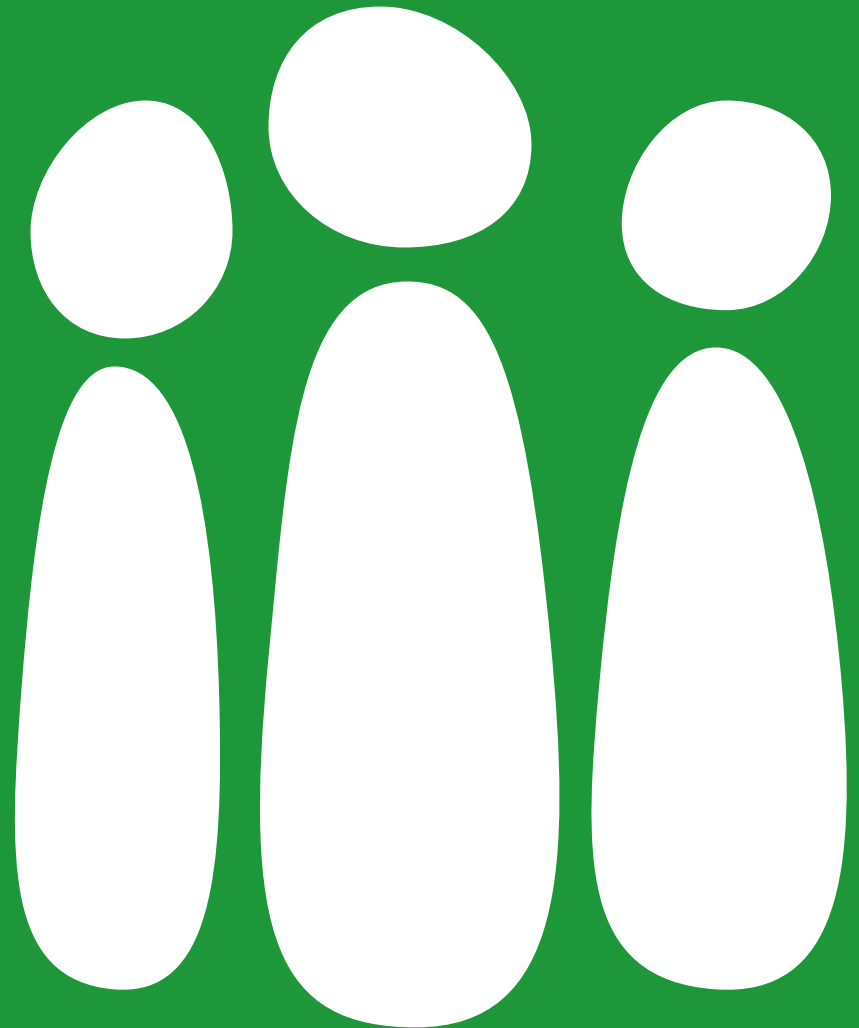
D. En tots els casos, caldrà demanar als responsables municipals respostes clares en les seves resolucions, ja que en cas contrari aquesta institució no tindria eficàcia per al ciutadà ni sentit pel mateix Consistori que l'ha creada.

Cal dir que la Defensora ha anat informant periòdicament a les reunions que ha mantingut amb la Sra. Alcaldessa i amb les Sres. Regidores i els Srs. Regidors de les consultes i queixes que hi arriben. Per tant, vostès ja tenen coneixement d'algunes de les situacions que s'exposen a continuació. Aquesta Defensora no creu que s'hagi d'esperar al dia de presentació de l'informe d'actuacions i memòria anual per comunicar-ho. És molt més eficient, si és possible, avançar en la seva resolució de manera continua.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

COM S'HAN DISTRIBUÏT
LES QUEIXES, CONSULTES
I ACTUACIONS D'OFICI
DELS CIUTADANS I
CIUTADANES. GRÀFICS.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Greuges que s'han consignat a la oficina de la Defensora durant l'any 2021.

La Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar ha atès un total de 59 greuges durant l'any 2021

Pel que fa a la recepció i tractament del greuge:

Queixes	20
Consultes	38
Ofici	1
TOTAL	59

Les actuacions que s'han portat a terme han estat:

TIPUS D'ACTUACIÓ

Informació i/o assessorament	12
Acompanyament i/o intermediació	27
Derivació	17
No admesos	3
TOTAL	59

I a data 31 de desembre de 2021, la situació dels expedients era la següent:

EXPEDIENTS

Tancats	55
Oberts	4
TOTAL	59

S'ha dividit la distribució dels greuges en un seguit d'apartats, a fi de classificar-los d'una manera fàcil i amb certa coherència. Aquests han estat:

CLASSIFICACIÓ DELS GREUGES SEGONS TIPOLOGIA

Manteniment de l'espai públic	5
Ordenació del territori	7
Seguretat i convivència ciutadana	6
Serveis socials	12
Administració local	9
Altres Administracions	5
Empreses	8
Conflictes entre particulars	6
Consulta professional	1
TOTAL	59

I si ordenem els greuges segons percentatge de demanda:

CLASSIFICACIÓ DELS GREUGES SEGONS TIPOLOGIA

Serveis socials	20,3 %
Administració local	15,3 %
Empreses	13,6 %
Ordenació del territori	11,9 %
Seguretat i convivència ciutadana	10,2 %
Conflictes entre particulars	10,2 %
Manteniment de l'espai públic	8,5 %
Altres Administracions	8,5 %
Consulta professional	1,7 %

Veiem que la majoria dels greuges (quasi un 50 %) corresponen a serveis socials, Administració local i empreses.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Detallarem a continuació els trets més importants de les demandes que s'han rebut per cada àmbit.

3.1. Manteniment de l'espai públic

Les quatre parts en les quals hem dividit aquest apartat han estat:

3.1.1. RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA VIARIA I SALUT PÚBLICA

En aquest apartat observaran que he ajuntat expedients que tenen en comú la queixa per la deixadesa d'andròmines i la brutícia que es veu en el carrer provocada per les escombraries. Val a dir que són bastants els usuaris que han vingut més d'una vegada. Queixes sobre la recollida d'escombraries, tant si es tracta del porta a porta com si són emplaçaments on hi ha contenidors. Els usuaris manifesten que gairebé tot el dia estan curulls de brossa.

La conseqüència és que les persones es queixen de problemes de salubritat (presència de coloms, rates i gavines) i de la pudor que deixen anar les escombraries i els contenidors que estan bruts.

Les persones usuàries que han vingut a parlar amb la Defensora de la Ciutadania són conscients que hi ha veïns que incompleixen a diari la recollida selectiva, que els contenidors s'utilitzen per dipositar deixalles que no pertoquen i que hi ha turisme de brossa. Però senten enuig i indignació perquè l'Administració no resol aquesta situació que fa molt temps que dura.

Hem de destacar que diversos veïns d'un tram del Rial de

les Canalies van venir a queixar-se de la brutícia, de manca de recollida d'escombraries i d'actituds incíviques que feien que la brossa quedés escampada. Demanaven ajuda per solucionar-ho i acompanyaven vídeos i fotografies que mostraven la seva queixa.

3.1.2. L'ARBAT

El manteniment de l'arbrat ha estat motiu de consulta i preocupació. S'ha subdividit en dos apartats a fi d'explicar-ho millor:

En espais privats

- Tot i tractar-se de particulars, hi ha preocupació per la manca de poda de branques en espais que no són públics i que entren als balcons i terrasses, pertanyen a veïns que no hi són o que no en donen resposta. Quan ja no saben què fer, perquè els propietaris no hi viuen o no volen fer-se'n càrrec, demanen empara a la Defensora perquè temen que les branques puguin arribar a constituir un perill en cas d'incendi o caiguda.

A l'espai públic

- La manca de reposició d'arbres que fa temps s'han malmès ha anat generant espais buits que suposen un perill de caigudes i més quan hi ha manca de visibilitat. La queixa també ve donada per la presència de soques que cal treure, perquè són una font de porqueria i donen una imatge de deixadesa.
- La presència de bestioles petites que, tot i ser inofensives, causen molta molèstia i es dipositen sobre les persones i també en el mobiliari urbà i particular.

- I finalment, un altre aspecte que també va ser motiu de consulta a la tardor va ser la gran caiguda de fulles a la Riera, sense recollir, que ha provocat relliscades els dies de pluja.
- La pregunta que han fet sovint és quan es farà la poda dels arbres, perquè la ciutadania manifesta que fa temps que ni es rega ni es fa la poda dels arbres.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.1.3. EL MOBILIARI URBÀ

La queixa arriba d'uns veïns que portaven des de 2016 reclamant la reposició d'un banc a la plaça municipal dels Cinc Cantons.

Aquest any 2021 s'hi ha instal·lat un banc (cadira) a la plaça. Però cal remarcar que el banc en qüestió és d'ús individual i els ciutadans i les ciutadanes creuen que no compleix les expectatives generades:

- A.** Perquè la mida es petita i és baixa.
- B.** Perquè costa aixecar-se, ja que no té lloc per recolzar els braços.
- C.** Perquè, tot i permetre-ho l'espai, un sol banc a tota la plaça els sembla insuficient. Si la persona va acompanyada, aquesta haurà de romandre dreta al seu costat i no seria una situació desitjable. Per tant, els usuaris consideren que les solucions que s'han pres no són les més adients.

	Num. Casos	RECEPCIÓ I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
MANTENIMENT ESPAI PÚBLIC	5									
Recollida residus	1		1			1			1	
Arbrat	2	1	1			2			2	
Mobiliari urbà	1	1				1				1
Neteja viària/Salut pública	1	1			1					1

3.2. Ordenació del territori

S'ha atès diverses visites al despatx de la Defensora i s'han fet reunions amb la Sra. Alcaldessa i amb el Srs. Regidors de Salut i de Governació i també amb la Sra. Regidora de Medi Ambient.

3.2.1. ADEQUACIÓ DELS CARRERS I MOBILITAT

La queixa i la consulta que s'han rebut les realitzen persones que, per edat o per alguna discapacitat, tenen més dificultat de mobilitat i d'accés a la via pública, en són un exemple la

platja de la Picòrdia i el Port d'Arenys de Mar. Si no volen (o no poden) emprar un vehicle amb motor, manifesten la dificultat d'accés per diversos motius:

- Van en cadira de rodes.
- Porten oxigen en motxilla.
- S'estan recuperant d'un problema de salut.

Totes les persones coincideixen en el fet que l'accés a les escales, que hi ha davant de la desapareguda caserna de la Guardia Civil, o per la rampa que hi ha aproximadament a 300 metres (final de la Riera) no els ajuda a moure's sense vehicle, ja que aquesta rampa després condueix a una altra pujada per arribar a la platja de la Picòrdia i això no ajuda a un desplaçament autònom fins i tot amb ajuda.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.2.2. QUALITAT AMBIENTAL

Hi ha queixes reiterades i consultes ben diverses. Una queixa insistent és la contaminació acústica que la ciutadania pateix dins del seus propis domicilis. Aquesta situació la generen els establiments dedicats a la restauració. Locals on el volum de la música i la remor impedeixen aconseguir un silenci adient a un domicili particular.

Un cas especialment preocupant és el d'un convilatà que manifesta que pateix aquesta situació habitual fins a altes hores de la matinada, especialment els caps de setmana i a l'estiu. Hi ha hagut diversos fets que s'han fet constar, avi-

sant diverses vegades a la Policia Local i amb la participació i assistència de diferents regidories i professionals de l'Ajuntament. Però el problema no se soluciona.

Molts vilatans i vilatanes estan molt cansats de queixar-se perquè el que avui s'arregla, demà es torna a espallar.

També s'ha rebut queixa d'usuaris per vibracions i sorolls en el seu domicili, per obres de proximitat i aparells diversos, fent-se un estudi de sonoritat ambiental.

Una consulta que no s'ha traduït en queixa formal és la molèstia ocasionada per un rètol lluminós d'un establiment que envaeix l'espai visual d'un pis, ja que dona directament a la tribuna on tenen el menjador. No s'ha pogut resoldre, perquè segons l'enginyer municipal no hi ha ordenances municipals sobre aquest tema i la persona no ha volgut anar més enllà.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
ORDENACIÓ TERRITORI	7									
Adequació dels carrers i mobilitat	2	1	1		1	1			2	
Qualitat ambiental dels establiments	5	3	2		1	3	1		4	1

3.3. Seguretat i convivència ciutadana

3.3.1. INCIVISME

Les queixes venen motivades per:

- Veïns que senten crits i baralles de nit a prop del seu domicili.
- Problemes de convivència amb els veïns d'una parcel·la d'un càmping.
- Brutícia i olor de marihuana que molesta i impedeix romandre al balcó i a diferents dependències d'un particular.

Algun d'aquesta usuaris no va voler fer queixa en primera instància per motius diversos i se'n va derivar.

3.3.2. ANIMALS DE COMPANYIA

És molt alt el veïnatge que, sense fer-ho en primera instància com caldria, es queixa d'actituds incíviques, especialment amb gossos que borden durant el dia i sovint també de nit i produeixen moltes molèsties. Els lladrucs s'escolten dins de la casa i hi ha animals en els balcons que borden quan passa gent.

La manca d'higiene netejant i ruixant amb l'aigua suficient els excrements dels gossos és una queixa habitual. La manca de neteja dels carrers per l'escassetat de la pluja i la de rec dels arbres ho empitjora. Aquesta situació ha fet que arribin queixes i consultes dels veïns que no entenen perquè l'aplicació de les ordenances i la realitat no concorden.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.3.3. FURT

Un cas atès al despatx s'analitza i es redirigeix als Mossos d'Esquadra. En el nostre cas els Mossos de proximitat, amb els quals tenim un gran suport.

	Num. Casos	RECEPCIÓ I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
SEGURETAT I CONVIVÈNCIA CIUTADANA	6									
Incivisme	3	2	1		1	1	1		3	
Animals de companyia	2	2			1		1		2	
Furt	1		1		1				1	

3.4. Serveis Socials

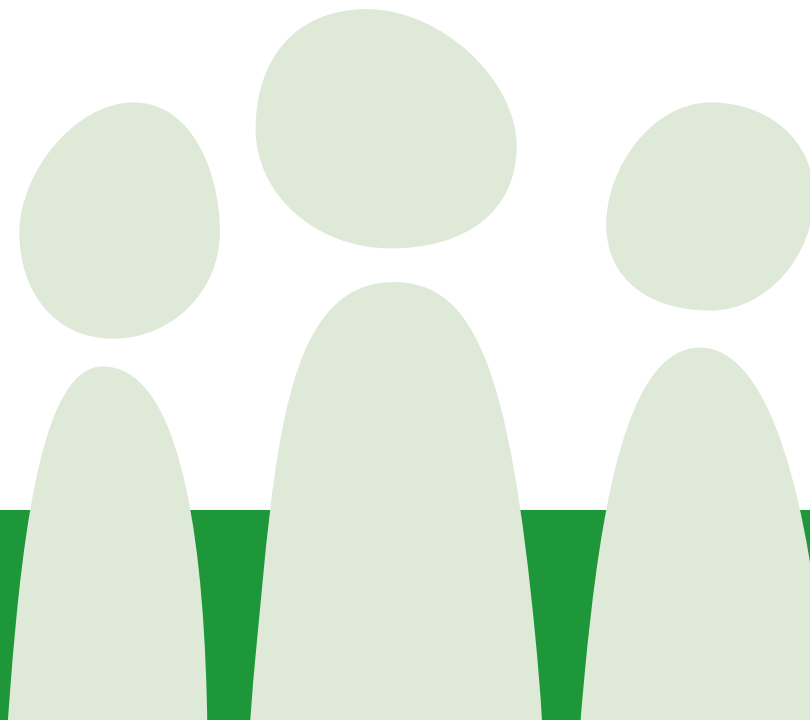
L'any 2021 s'han rebut moltes persones amb casuístiques ben diverses que han vingut al despatx de la Defensora, buscant assessorament i ajuda. Cada cas s'ha analitzat amb la coordinadora de Serveis Socials i amb les persones referents del mateix servei, arribant a fer reunions conjuntes quan ha estat necessari. En bastants casos s'ha fet treball de derivació i acompanyament. També en situació d'emergència s'ha fet treball transversal amb Càrites i amb el Convent dels Frares Caputxins. Remarquem que no totes les situacions tenen format de queixa, sinó de consulta i acompanyament.

3.4.1. HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL

La sol·licitud d'habitatge segueix sent una consulta i demanda constant. Venen persones que viuen en pisos i cases en males condicions i, fins i tot, en un cotxe. Aquests ciutadans i ciutadanes no tenen opció de canviar-se perquè hi ha pocs pisos de protecció oficial o de lloguer assequibles, alguns d'ells porten molt de temps en llista d'espera. També demanen llogar una habitació. Aquesta deficiència s'agreuja perquè en moltes ocasions les persones tenen un treball precari i a vegades manca de documents per formalitzar un lloguer digne o una habitació per llogar. En aquests casos han acudit a la Defensora de la Ciutadania per buscar una solució. S'ha atès també a persones que han ocupat pisos i que demanen aliments que són proporcionats per la Comunitat dels Frares Caputxins i per Càrites Diocesana.

3.4.2. DISCONFORMITAT AMB LA VALORACIÓ DEL GRAU DE DEPENDÈNCIA

L'època de pandèmia ha endarrerit aquestes valoracions que fa la Generalitat.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.4.3. VULNERABILITAT I NECESSITAT DE RECURSOS

Hi ha usuaris que consulten per diverses situacions (malaltia, atur i d'altres) demanen suport per trobar feina, escolaritzar als seus fills, poder disposar d'aliments, pagar els rebuts pendents. A l'època d'hivern s'ha passat fred.

En un intent de valorar com es podia ajudar a un usuari que es queixava de manera reiterada per un servei que se li donava, vaig participar en una trobada conjunta amb representats de totes les institucions que intervenen contínuament en l'atenció a persones vulnerables: Creu Roja, Serveis Socials, Regidor i Càrites. En aquest cas, treballar en xarxa va ajudar a apaivagar la situació i a fer entendre a l'usuari, present a la trobada, els seus drets i també els seus deures. El treball transversal es va demostrar eficient.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
SERVEIS SOCIALS	12									
Habitatge	3		3			1	2		2	1
Disconformitat amb valoració grau dependència	2		2			1	1		2	
Vulnerabilitat i necessitat de recursos	7		7		1	2	4		7	

3.5. Administració local

3.5.1. TRIBUTS I SANCIONS

S'han atès queixes d'usuaris disconformes per haver estat sancionats erròniament per les normes de circulació imposades durant el confinament. Un altre usuari va ésser sancionat per circular pel carrer de l'Església acompanyant a una persona discapacitada.

D'altres casos, les consultes han estat per una disconformitat referent a tributs a pagar a l'Ajuntament.

En tots els casos s'ha informat a la regidoria corresponent, s'ha acompanyat els usuaris a resoldre les queixes i s'ha derivat la queixa quan ha calgut.

3.5.2. PADRÒ D'HABITANTS

Hi ha hagut consultes per problemes amb l'empadronament per manca de dades i per trasllats d'altres indrets. En aquests casos es va acompanyar, assessorar i derivar quan es va considerar necessari.

3.5.3. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

En aquest cas la persona va patir una caiguda accidental, deguda a un forat a la via pública per la manca d'un arbre en un indret poc il·luminat. Es va informar i assessorar la persona.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.5.3. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

En aquest cas la persona va patir una caiguda accidental, deguda a un forat a la via pública per la manca d'un arbre en un indret poc il·luminat. Es va informar i assessorar la persona.

3.5.4. PROTECCIO DE DADES

Actuació d'ofici de la Defensora. Es tractava que certes dades personals d'uns usuaris que s'havien presentat a un concurs de Sant Jordi feia gairebé un any que seguien exposades al web de l'Ajuntament i al cercador Google. Aquestes dades que varen ser esborrades després de diverses intervencions que es varen realitzar a petició de la Defensora de la Ciutadania.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
ADMINISTRACIÓ LOCAL	9									
Tributs i sancions	4	4			1	2	1		4	
Padró d'habitants	3		3			3			3	
Responsabilitat patrimonial	1	1			1				1	
Protecció de dades	1			1		1			1	

3.6. Altres administracions

Aquestes queixes que segueixen a continuació correspondrien a una actuació supramunicipal i, per tant, excedeixen les funcions de la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar. Tot i així, s'han atès, s'ha donat informació a les persones i s'ha fet intermediació per ajudar els usuaris a resoldre la seva preocupació.

3.6.1. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Hem registrat diverses queixes per manca d'atenció telefònica.

La manca de resposta al seguiment mèdic d'una malaltia crònica durant la pandèmia. La queixa del tracte rebut en un centre d'atenció especialitzada.

Diverses persones amb dificultats a l'hora de demanar cita i cercar dades utilitzant la plataforma "La Meva Salut". A tots aquests casos se'ls ha donat suport.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.6.2. DEPARTAMENT D'INDUSTRIA, COMERÇ I TURISME

Rebuda consulta amb relació als requisits establerts per optar a ajuts extraordinaris de suport a la solvència empresarial. Requisits que la

Defensora va considerar com a massa restrictius i, per tant, es va posar en contacte amb el Síndic de Greuges i el Fòrum de Síndics, Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
ALTRES ADMINISTRACIONS	5									
Institut Català de la Salut	4	3	1			4			4	
DEP. Indústria, Comerç i Turisme	1		1			1			1	

3.7. Empreses

3.7.1. TELEFONIA

En un cas se'ns consulta perquè hi havia dificultats per donar-se de baixa d'una companyia.

En un altre cas s'adrecen a la Defensora perquè els usuaris varen demanar reiteradament la instal·lació de la fibra òptica a l'empresa de telefonia. Feia temps que havien presenten instància a l'Ajuntament sense obtenir resposta a la seva petició.

3.7.2. ELECTRICITAT

Una usuària que no se sent ben atesa. Vol canviar de comptador de llum d'analògic a digital i la companyia no actua en temps ni forma.

Una usuària d'edat avançada va canviar de companyia elèctrica involuntàriament arran d'una trucada amb intenció d'entabanar. De conformitat amb la família, es va actuar.

Disconformitat amb la lectura del comptador de la llum.

3.7.3. COMPRA DE VEHICLES DE 2A MÀ

Un usuari disconforme amb el vehicle de segona mà que ha adquirit recentment.

3.7.4. COMPRA ELECTRÒNICA

Compra de producte per internet i a l'usuari no li arriba la mercaderia.



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

3.7.5. SERVEI D'EMPRESA QUE FA FALLIDA

Empresa de odontologia que fa fallida i deixa els usuaris sense finalitzar la feina i pagant un préstec a una entitat bancària.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
EMPRESES	8									
Telefonia	2	1	1			1	1		2	
Electricitat	3		3			2	1		3	
Compra vehicles Zona mà	1		1				1		1	
Compra electrònic	1		1		1				1	
Servei amb empresa en fallid	1		1					1	1	

3.8. Conflictes entre particulars

3.8.1. HABITATGE

S'han rebut diverses consultes. Unes, relacionades amb conflictes entre els propietaris i els llogaters:

- Després de fer-se càrrec d'unes obres, el llogater no arriba a un acord amb el propietari per fer una pròrroga en el contracte de lloguer.

- Queixa en primera instància sobre la manca de manteniment d'un habitatge llogat i que ni el propietari ni la immobiliària se'n fan càrrec.

- Queixa per arbrat en males condicions que entra per la finestra d'un habitatge.

- Propietaris que volen disposar d'un habitatge que han llogat i els inquilins no volen marxar i decideixen quedar-s'hi ocupant-lo.

- Persones amb precarietat de recursos que els han fet fora de l'habitació que els havien deixat temporalment.

Tots aquets conflictes i la queixa varen ser derivats als serveis corresponents. D'altres no varen ser admeses per no ser competència de la Defensora.

	Num. Casos	RECEPCIO I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
CONFLICTES ENTRE PARTICULARS	6									
Habitatge	6		6		1		3	2	6	



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

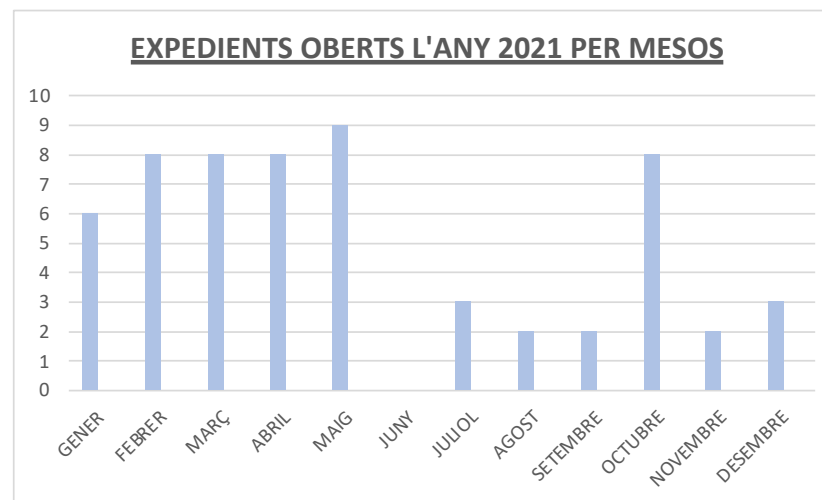
3.9. Consulta professional

En aquesta ocasió la Defensora va actuar com a consultora en l'àmbit professional, fent una anàlisi de la situació plantejada per la persona usuària i ajudant-la a prendre una decisió.

	Num. Casos	RECEPCIÓ I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
CONSULTA PROFESSIONAL	1		1		1				1	

3.10. Quadres i gràfics de l'activitat de la Defensora d'Arenys de Mar 2021

A continuació presentem el nombre d'expedients oberts per mesos. Any 2021:



3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

El següent quadre recull el volum i les característiques dels greuges atesos per la Defensora d'Arenys de Mar durant l'any 2021:

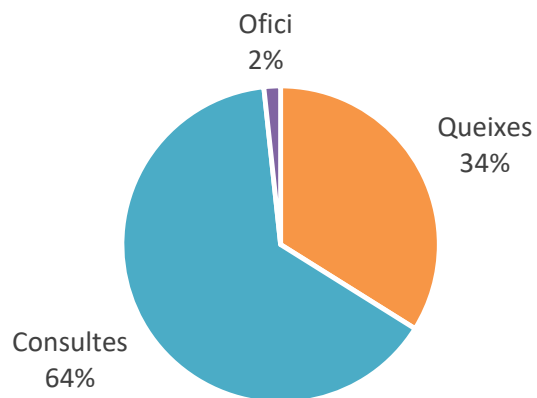
	Num. Casos	RECEPCIÓ I TRACTAMENT DEL GREUGE			TIPUS D'ACTUACIÓ				Tancats	Oberts
		Queixes	Consultes	Ofici	Informació i/o assessorament	Acompanyament i/o intermediació	Derivació	No admesos		
MANTENIMENT ESPAI PÚBLIC	5									
Recollida residus	1		1			1			1	
Arbrat	2	1	1			2			2	
Mobiliari urbà	1	1				1				1
Neteja viaria/Salut pública	1	1			1					1
ORDENACIÓ TERRITORI	7									
Adequació dels carrers i mobilitat	2	1	1		1	1			2	
Qualitat ambiental dels establiments	5	3	2		1	3	1		4	1
SEGURETAT I CONVIVÈNCIA CIUTADANA	6									
Incivisme	3	2	1		1	1	1		3	
Animals de companyia	2	2			1		1		2	
Furt	1		1		1				1	
SERVEIS SOCIALS	12									
Habitatge	3		3			1	2		2	1
Disconformitat amb valoració grau dependència	2		2			1	1		2	
Vulnerabilitat i necessitat de recursos	7		7		1	2	4		7	
ADMINISTRACIÓ LOCAL	9									
Tributs i sancions	4	4			1	2	1		4	
Padró d'habitants	3		3			3			3	
Responsabilitat patrimonial	1	1			1				1	
Protecció de dades	1			1		1			1	
ALTRES ADMINISTRACIONS	5									
Institut Català de la Salut	4	3	1			4			4	
DEP. Indústria, Comerç i Turisme	1		1			1			1	
EMPRESSES	8									
Telefonia	2	1	1			1	1		2	
Electricitat	3		3			2	1		3	
Compra vehicles Zona mà	1		1				1		1	
Compra electrònic	1		1		1				1	
Servei amb empresa en fallid	1		1					1	1	
CONFLICTES ENTRE PARTICULARS	6									
Habitatge	6		6		1		3	2	6	
CONSULTA PROFESSIONAL	1		1		1				1	
TOTAL	59	20	38	1	12	27	17	3	55	4



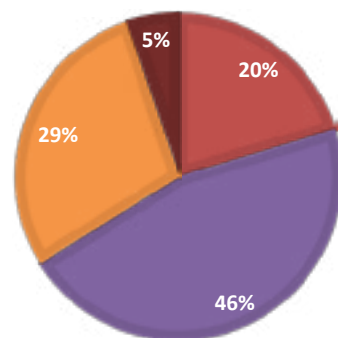
3. MEMÒRIA D'ACTIVITATS

A continuació presentem gràficament percentualment les dades de l'activitat de la Defensora durant l'any 2021.

RECEPCIÓ I TRACTAMENT DEL GREUGE

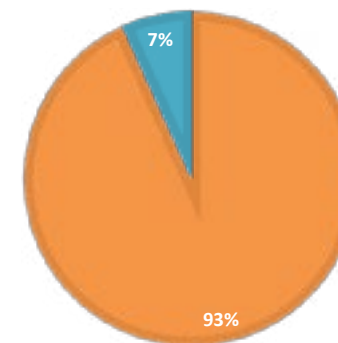


TIPUS D'ACTUACIÓ



- Informació i/o assessorament
- Derivació
- Acompanyament i/o intermediació
- No admesos

EXPEDIENTS 2021



- Tancats
- Oberts



4. ACTIVITATS

ON HA PARTICIPAT
LA DEFENSORA DE LA
CIUTADANIA L'ANY 2021,
DESGLOSSAT PER MESOS.



4. ACTIVITATS

4. ACTIVITATS ON HA PARTICIPAT LA DEFENSORA DEL CIUTADÀ L'ANY 2021, DESGLOSSAT PER MESOS

Gener

- 1a reunió del Pla Estratègic del Fòrum
- Reunió a Serveis Socials per parlar temes d'una usuària
- *Jornada de debat virtual del Fòrum de Síndics: informe i desatenció de la ciutadania en temps de pandèmia. Decàleg de bones pràctiques*
- Videoconferència Fòrum
- Participació a *El Dominical* de Ràdio Arenys

Febrer

- Inici de 10 Mòduls de 60 minuts cadascun sobre Formació en Sindicatures
- Consulta al Fòrum de Síndics, Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya sobre la seguretat dels indrets on es faran les taules de les eleccions Resolució amb còpia de la llei.
- Reunió amb la regidora de Medi Ambient
- Reunió amb Serveis Socials
- Videoconferència amb una persona de l'empresa VINCLE

Març

- Reunió amb l'alcalde. Parlem sobretot d'habitatge
- Reunió amb el regidor de Cultura (per analitzar queixes)
- Reunió amb l'encarregat d'Habitatge dels pisos del Pla dels Frares

- Reunió amb el director del CAP, Dr. Ricard Peiró
- Taller virtual. *Dia Internacional de l'Eliminació de la Discriminació Racial*. Taller per a reflexionar sobre la rumorologia quotidiana i com afecta la convivència ciutadana, Regidoria de Drets Civils

Abril

- Reunió amb l'arquitecte municipal: tema Rial de les Canalies.
- Signatura conveni amb Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Ribó
- Reunió consulta a la Policia Local sobre temes dels usuaris i les usuàries
- Participació a Radio Arenys recomanant una lectura per Sant Jordi. Es recomana: *Les Gràtituds*, de Delphine de Vigan
- Reunió amb l'alcalde
- Incorporació de persones voluntàries a l'equip de la Defensora
- Treball amb el Defensor emèrit, Sr. M. Pou per temes dels habitatges socials i amb empresa Vincle

Maig

- Reunió amb l'AVAM
- Reunió amb el cap de Gabinet d'Alcaldia, Sr. Joaquim Ponsarnau
- Participació en el Consell d'Acció Social
- Participació virtual a la reunió de treball de Participació Ciutadana
- Reunió amb el regidor de Cultura, Sr. Josep Maria Pruna
- Treball amb voluntari de l'equip



4. ACTIVITATS

Juny

- S'incorpora una nova voluntària a l'equip
- Jornada telemàtica *El dret a la segona oportunitat*
- Reunió amb l'alcaldeessa
- Reunió amb el regidor d'Acció Social
- Trobada virtual Fòrum de Síndics. COVID-19. Drets en l'àmbit de la privació de llibertat
- Lectura virtual al Ple de l'activitat de tres mesos de la Defensora durant l'any 2020

Juliol

- Inici del treball Pla Estratègic del Fòrum. Trobada virtual
- Comença una persona per fer suport administratiu
- Participació en el programa El Dominical de Ràdio Arenys
- Participo activament en tots els grups del Consell de Participació dels pressupostos participatius

Agost

Per invitació assisteixo a l'acte : Sant Roc, festa patrimonial d'interès nacional.

Setembre

- Visita a les dependències de la Policia Local. Programar reunions regidors i policia
- Reunió amb Laura Espinasa, tècnica d'igualtat, per tema d'empadronament
- Reunió amb Laura Espinasa per tema de mediació
- Visita a l'ORTGT per demanar informació d'una multa

- Contacte amb la persona referent de l'empresa VINCLE a Arenys de Mar
- Reunió amb regidora Ona Curto, per tema de medi ambient
- Reunió amb l'alcaldeessa
- Sessió FÒRUM : Les sindicatures origen i realitat
- Assistència a títol personal a l'acte de la Diada Nacional de Catalunya

Octubre

- Reunió a l'Edifici Xifré amb coordinadores de la Formació Professional, visita a les instal·lacions i anàlisi de la feina de formació que s'hi desenvolupa
- Mostra d'Entitats d'Arenys de Mar. AVAM. Taula rodona sobre un tema genèric: "On som, on volem anar?" La meua participació va ser la visió de la Defensora sobre el tema: "No m'escolten. Que puc fer?"
- Participació com a oient a la Taula rodona sobre educació a l'Ateneu Arenyenc
- Sessió Fòrum. Formació en dret
- Sessió Fòrum. Gestió oficina
- Presentació Comissió digitalització. Presentació informes
- Junta Fòrum. S.D.
- Presentació de l'informe Digitalització i Drets de la Ciutadania
- Comissió de Serveis Socials del Fòrum de Síndics. Participació en el grup de treball
- Sessió Fòrum. Relacions amb la ciutadania
- Reunió Comissió Serveis Socials
- Reunió amb l'alcaldeessa



4. ACTIVITATS

Novembre

- Junta Directiva Fòrum - Reunió a Serveis Socials per parlar temes d'una usuària
- Reunió d'avaluació del resultat dels pressupostos participatius al despatx de la Defensora proposada per AVAM: Junts Autisme i la tècnica del departament que ha coordinat les sessions
- Jornades de formació Síndics SINDILAB, a Sabadell. Tema: Empadronament
- Sessió Fòrum. Comunicació
- Sessió Fòrum. Planificació del desplegament
- Jornades *Llei de segona oportunitat*. Fòrum de Síndics
- Sessió Fòrum. Gestió de la queixa
- Consell de Dones
- Jornades de formació Síndics
- Reunió amb l'alcalde
- Assistència al Consell Municipal de la Gent Gran
- Participació en la Comissió de Drets Socials del Fòrum de Síndics
- Assistència virtual al Fòrum d'habitatge i rehabilitació de Barcelona
- Seminari virtual contra la Trata. El paper de les defensories locals

Desembre

- Postal de Nadal. Primers models
- Valoració de la col·locació del banc al carrer Tossol – Rial Sa Clavella – Missatge de l'alcalde
- Sessió Fòrum Teoria del conflicte
- Visita i fotos al banc del carrer Tossol – Rial Sa Clavella
- Seguiment banc carrer Tossol – Pintat i canviat de lloc
- Sessió Fòrum. Informe anual
- Sindicatures i ODS Eva Abellán
- Consell Municipal de Dones. Sala de Plens de l'Ajuntament
- Participació a Ràdio Arenys



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

VIURE A
ARENYS DE MAR
I CONSOLIDAR UNA
SOCIETAT HARMÒNICA.



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

5. VIURE A ARENYS DE MAR I CONSOLIDAR UNA SOCIETAT HARMÒNICA

La Defensora considera que tenim un municipi que té molts aspectes positius, les persones valoren viure a la nostra vila i participen amb interès en la commemoració i recuperació de festes ancestrals, en les quals molts veïns i veïnes col·laboren activament amb il·lusió. Tot i la seva vivor, també hi ha queixes que afecten la convivència i alhora trenquen l'harmonia de la nostre societat. En citaré algunes que em semblen prou rellevants.

5.1. La manca d'habitatge

Realment és un problema a la nostra vila. Sovint ens trobem amb persones grans que viuen en cases que no reuneixen condicions, o bé joves que es voldrien independitzar i no poden, o famílies monoparentals que amb situacions de vulnerabilitat o no, necessiten un lloc digne on viure. I aquest, ara mateix, és un assumpte complicat.

Hi ha un conjunt de circumstàncies que ens han portat fins a aquesta situació:

La vinguda de persones immigrants que, fartes de passar dificultats, penalitats, fam i amenaces, opten per venir a casa nostra sense res i el poc que tenen moltes vegades ho paguen a màfies que s'aprofiten de la seva delicada situació. La pandèmia COVID-19, que ha afectat a persones més desvalgudes amb pèrdua de llocs de treball, especialment quan aquests són precaris i el que es diu col·loquialment "en negre" però que en realitat vol dir que no tenen un contracte legal o que en aquest hi consten menys hores que les que es treballen. M'agradaria que revisessin les meves reflexions al respecte de la memòria d'actuacions de l'any 2020.

Hi ha un altre element a considerar, que també el comentava a l'informe de l'any passat. El preu de l'habitatge de lloguer a Arenys de Mar, massa alt pel sou d'una família amb o sense fills i que no tingui patrimoni i que visqui del seu treball amb baixos ingressos.

Aquests vilatans i vilatanes que fins i tot són nascuts de família i arrels a Arenys de Mar, han d'emigrar a un altre municipi més econòmic per aconseguir un habitatge.

No fa massa anys, concretament l'any 2006 es sortejaven els pisos de l'anomenat Pla dels Frares, habitatges de protecció oficial que eren un orgull per a la vila. *"Una finca d'uns 3.350 m2, situada a dalt d'un turó, que va ser cedida per la comunitat dels framenors caputxins de Catalunya".*

Els frares Caputxins varen cedir aquests terrenys amb generositat per ajudar, perquè sempre ho fan. Per aquest motiu i per humanitat, cal tenir-ne cura, cal que l'Ajuntament se'n preocupi i se n'ocupi i es reclamin responsabilitats i accions correctores a l'Agència Catalana d'Habitatge, que és de la qual depèn aquest tema, i que la Justícia també prengui mesures correctores quan hi ha una vulneració del dret a l'habitatge.

Se'ns ha dit que està prevista la futura construcció d'habitatges a la nostra vila i que alguns seran socials. Esperem que puguin pal·liar aquestes mancances i distorsions que hi ha en aquest moment.

La Defensora també pensa que hi ha molts habitatges buits que són d'entitats bancàries i/o de particulars. Caldria que el Govern central, el Govern autonòmic, els Consells Comarcals i l'Ajuntament fessin un gran pas endavant per engrandir el parc d'habitatge a preus assequibles i en concordança amb els salaris o les ajudes que rep la ciutadania.

Possiblement així, l'ocupació d'habitatges que avui preocupa molt també disminuiria.

No és tracta d'una utopia, es tracta de enfortir amb pactes i treball dels representats polítics per aconseguir una societat més harmònica i fer realitat un dels drets universals: un habitatge digne per a tothom.

CARTA EUROPEA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució. Les autoritats municipals garanteixen el dret de les persones nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

5.2. La neteja i la brossa en una societat harmònica

La neteja dels carrers i de les places, el mal ús dels contenidors i la seva manca d'higiene fan que es trenqui la confiança en la cura que hem de tenir com a societat amb les nostres deixalles de cada dia.

Aquesta Defensora recomana disposar, si cal, d'un millor equipament i de més personal amb el tipus de suport que sigui necessari. Possiblement, s'haurà de destinar més pressupost. Un municipi brut. La brutícia i el desordre són una de les queixes que rebem sovint i per les quals em venen a consultar veïns i veïnes de manera persistent. Una societat, perquè sigui harmònica ha de veure solucions a curt termini als problemes que planteja.

Concretament al parer de la Defensora s'haurien de millorar els següents punts:

Els contenidors són petits i escassos pel gran nombre de deixalles que es generen a la vila. La majoria estan plens tot el dia i, quan fa vent, el material de cartró es dissemina pels carrers. Això genera una imatge molt penosa i la sensació de municipi deixat.

Reflexionem sobre com han canviat els hàbits de comprar, a vegades per bé i d'altres, no tant, però el que està comprovant és l'augment de la compra per internet o d'estrís que es

construeixen a casa. Aquest fet genera una gran quantitat de materials de cartró i plàstic petits i mitjans que dissortadament no es porten a la deixalleria mancomunada.

Per tant, aquest és un problema que s'hauria de solucionar. Em pregunto, potser incrementant els dies de recollida? Potser fent servir contenidors més grans? O ambdues coses a la vegada. Aquesta Defensora és coneixedora que el porta a porta està a prop i així ho ha manifestat a totes les persones que han vingut al despatx, però fins que arribi el moment s'han de buscar solucions alternatives.

Aquesta mateixa situació succeeix amb les andròmines i trastos vells. Ni les fogueres de Sant Joan ni la deixalleria funciona. Cal buscar immediatament una sortida.

La neteja de la via pública ha de fer-se sovint amb rec d'aigua i especialment els dies de mercat la Riera queda bruta de líquids enganxats als rajols.

Les plagues:

- **De coloms, requereixen també de la complicitat del veïnatge, que no els doni menjar i que es facin complir les ordenances municipals. Si cal, posar més mesures i més dràstiques que les que hi ha actualment per baixar-ne el nombre.**

- **Les escombraries disseminades i tretes fora d'hora també fan que les rates campin pel carrer.**

- **Darrerament s'ha observat un gran nombre de gavines que**

s'han tornat depredadores, colonitzant el nostre entorn i agafant a vegades animals morts.

- **Finalment, els porcs senglars que han esdevingut un bestiar habitual que burxen a les escombraries i que poden arribar a ser un perill.**

L'arbrat requereix de més rec i d'una fumigació eficient, les vegades que siguin necessàries, comprovant que els efectes siguin els desitjables. Vaig parlar-ne amb la regidora de Medi Ambient, qui va dir-me que la poda no es fa cada any per indicacions suposo que d'organismes oficials. Però aquesta primavera el polsim ha generat moltes al·lèrgies. Les fulles de tardor a terra, a banda d'un aspecte descuidat, incrementa el perill de caigudes amb la pluja, com ja hem anomenat abans.

Per tot el que he esmentat, voldria recomanar que s'incrementin els pressupostos municipals destinats a aquestes finalitats. Disposar de maquinària adient i fer campanyes de conscienciació per a tothom, utilitzant tots els mitjans necessaris. Cal recordar que les ordenances municipals són clares al respecte.

La Defensora va participar activament en els pressupostos participatius de l'any 2021 i va demanar insistentment que es destinés una part del pressupost a fer campanyes de sensibilització de reciclatge, neteja i cura de la vila.



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

5.3. El soroll, el brogit de la gent en una societat harmònica

Una societat com la nostra, alegre i viva ha de saber simultaniejar els llocs d'oci i de restauració amb la consideració als veïns i veïnes que viuen en el mateix indret.

Tothom entén que per la Festa Major es farà soroll, però són uns dies concrets i quan hi ha festes puntuals també es comprèn i també que hi ha festes per als més joves.

L'Ajuntament i la Comissió de Festes corresponent ho anuncien degudament: és a dir, hi haurà una hora d'inici i una d'acabar que no ha de ser superior a la mitjanit.

Però quan es molesta reiteradament als veïns amb músiques que no permeten tenir les finestres obertes ni el descans nocturn adient, caldrà prendre mesures d'ordre públic. L'Ajuntament ha de fer complir les ordenances municipals, que impliquen estudiar i sempre que sigui possible, corroborar les queixes dels veïns (amb aparells destinats a l'estudi dels decibels emesos) per confirmar-ho. A aquesta Defensora li consta que la policia municipal acudeix al lloc dels fets una vegada ha rebut la queixa però el problema és que, al poc temps, torna a persistir el mateix problema.

Cal dir, també, que un dia puntual es pot espatllar el vehicle de motor i fer més soroll, però quan aquesta situació és diària, caldrà fer-hi alguna intervenció.

5.4. La mobilitat en una societat harmònica

La societat harmònica també es caracteritza perquè la mobilitat a la via pública sigui per a tothom i s'ha de tenir cura de les persones que tenen dificultats del tipus que sigui: per dèficit de visió, per utilització de cadira de rodes amb autonomia o sense, amb motiu de fer servir bastons i crosses o per trastorns de l'equilibri. Totes aquestes persones són també usuàries de la via pública i les lleis i les ordenances les emparen.

Terrasses a la via pública.

És necessari que els equipaments externs dels negocis de restauració tinguin en compte les ordenances, a fi de permetre una correcta mobilitat de les persones per les voreres. Ja que existeix una normativa sobre les distàncies de les terrasses, la Defensora demana a l'Ajuntament que la faci complir en tots els casos.

Recomanacions sobre el mobiliari urbà.

Adequació dels carrers.

L'envelliment de la població i l'esperança de vida s'ha vist sortosament incrementada. Actualment hi ha una gran quantitat de persones grans que porten una vida activa, amb força interessos culturals i socials, que van a la biblioteca, a l'aula d'extensió universitària, a l'Ateneu, a l'Esplai, al casal, a fer puntes de coixí i també passegen. A parer de la Defensora s'han de millorar els accessos, els llocs de repòs i s'han de recuperar places amb espais verds. I no només a la Riera, on la quitxalla, també acompanyada, té uns bon espais i jocs pintats a terra per distreure's.

S'ha incrementat el nombre de bancs, també amb la complicitat i suport de les persones que varem treballar en els pressupostos participatius. El que és rellevant és que molts d'aquests bancs estiguin a la Riera Bisbe Pol i Pare Fita, que és un eix urbà, però no l'únic.

Aquesta Defensora de la Ciutadania recomana que es faci una revisió d'aquells indrets que per orografia són tributaris de posar bancs que estiguin adaptats a persones amb dificultat de mobilitat. Faig esment d'aquest tema perquè aquesta Defensora, com tots vostès, considera que l'autonomia de les persones és important i que l'ús del vehicle privat no millora la contaminació ni la circulació al nostre municipi, com ja he mencionat.

Disposem d'espais verds, que poden servir de repòs i afavorir la mobilitat de persones que potser no sortirien de casa. Recordem que, segons les darreres dades de l'IDECAT, Arenys de Mar té una població amb un índex d'envelliment molt elevat.

Per exemple, com ja he comentat a la descripció dels casos, a la plaça anomenada dels Cinc Cantons (cruïlla de tres carrers: Rial de Sa Clavella, Tossol i Sant Rafel), hi ha un espai verd, una petita plaça, amb un arbre, una font i jardineres precioses. Després de demanar-ho moltes vegades, s'hi ha posat un sol banc individual, reciclat i que no té braços per recolzar-s'hi. Els veïns que ho varen demanar fa anys no acaben d'entendre perquè s'ha procedit d'aquesta manera. Aquesta Defensora que els parla, tampoc. "els vells són la majestat del poble, cal respectar-los" Aquest és l'epitafi que hi ha a la paret de la Riera Pare Fita.



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

Escales que impedeixen accessos.

Tenim un bonic port de pescadors, un passeig agradable a peu pla i ben condicionat amb bancs per seure i on en un dia clar es pot veure tota la costa d'Arenys cap a Barcelona. Hi ha serveis de restauració, botigues i un club nàutic. Però no hi ha accessos adients, perquè persones amb dificultats de mobilitat puguin anar-hi sense un vehicle de motor. El final del Rial del Bareu disposa d'un accés amb escales que gairebé fa 60 anys que es van fer, sense adequació per a discapacitats. El final de la Riera Bisbe Pol té un accés per anar a la platja de La Picòrdia, amb un desnivell que permet arribar-hi, però una vegada s'arriba al final de la primera rampa, s'ha de pujar un altre vegada un altre desnivell.

Per tant, si volem apropar-nos més al port, la recomanació de la Defensora de la Ciutadania és la de millorar l'accés del final de la Riera i pensar en una solució adient per a tothom quan s'arregli el Rial del Bareu.

Des del Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Local de Catalunya hem treballat i ho seguirem fent amb associacions i entitats que vetllen per aquests drets.

Cases pendents de fer a la Riera Bisbe Pol i Riera Pare Fita.

Des de fa mesos tenim unes plataformes metàl·liques a indrets on suposadament s'hi faran habitatges. Fa molts mesos que hi són. En dies de pluja hi ha persones que han relliscat. Tots els vilatans i vilatanes entenem que, quan s'han de fer obres, s'han de prendre mesures per no malmetre els rajols de la Riera, però en aquests dos casos crec que si no comencen les obres en breu, la meva recomanació és que es treguin o s'adeqüin per evitar relliscades a fi de millorar la seguretat dels vianants.

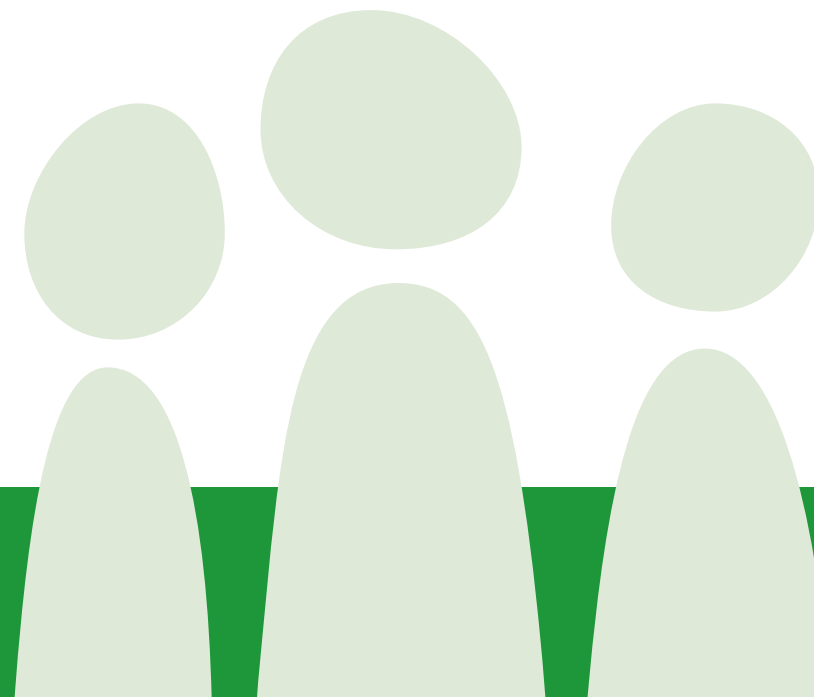
Circulació dels patinets. Cal fer complir les ordenances. A diferents moments del dia i de la nit circulen patinets amb una o dos persones i, a vegades, fins i tot a gran velocitat.

5.5. Qualitat ambiental i harmonia veïnal

La Defensora demana que es vetlli per l'harmonització del veïnatge i la presència de bars i restaurants. Si han de coexistir, és necessari trobar mecanismes de control ràpids que proporcionin dades i també cal fer complir els horaris que estiguin establerts a les ordenances municipals, modificant-les quan sigui necessari, ja que els hàbits de la societat són canviants i els espais també. Abans, el Passeig de Mar era una zona on les persones podien caminar tranquil·lament i ara es fa molt difícil fer-ho sense sentir-se un intrús entre terrassa i terrassa. En altres llocs problemàtics es podrien instal·lar materials que tinguin les propietats d'apaivagar el so excessiu.

Els veïns han de poder romandre al seu domicili, sense sentir-se envaïts per un soroll que els destorbi fins a impedir un descans desitjable. És cert que fins ara la pandèmia podia ser una excusa per donar suport als restauradors, però ara tot ha de tornar al seu lloc. Cal ser molt estricte ja que és important la convivència ciutadana.

Per tant, si és necessari s'han de fer reunions amb els veïns i les veïnes i els restauradors i restauradores, a fi d'arribar a acords i a comprensions mútues.



5. REFLEXIONS GENERALS I RECOMANACIONS

5.6. Seguretat, civisme, tenir animals de companyia i poder conviure harmònicament

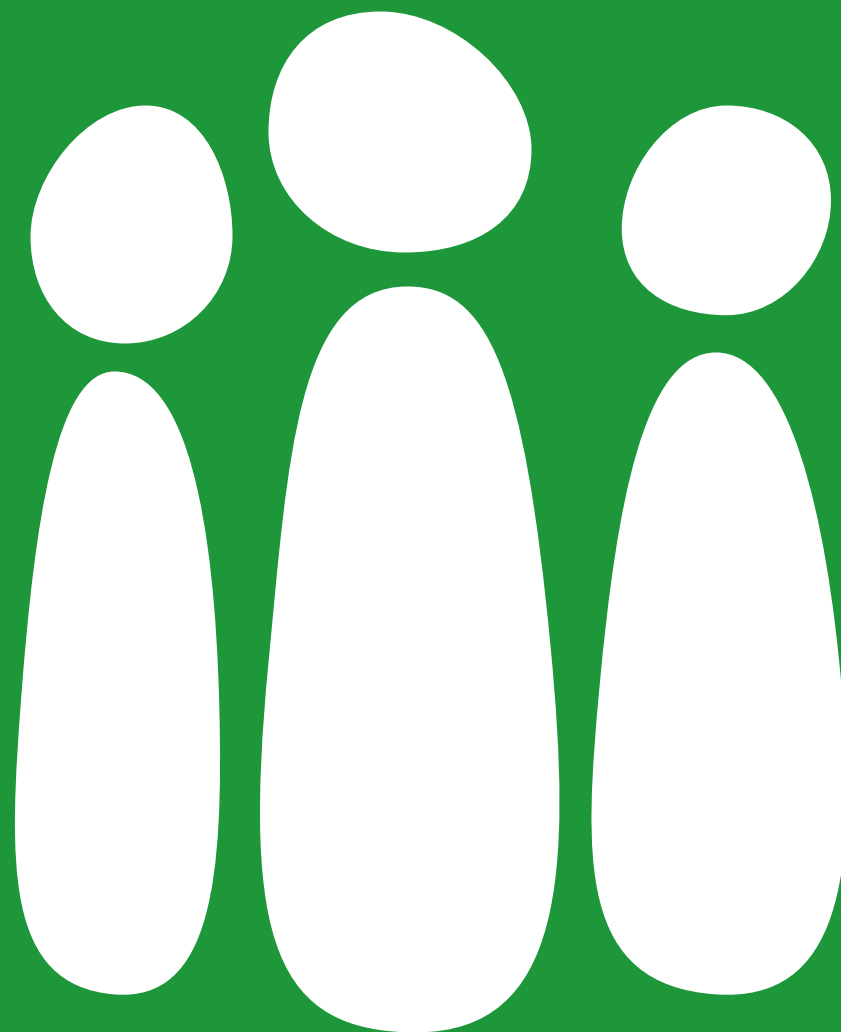
És evident que s'ha de treballar perquè els vilatans i les vilatanes sentin que estan segurs i segures a Arenys de Mar. I és clar que també han de manifestar les seves queixes a l'Ajuntament sense temença. Durant tot aquest temps, aquesta Defensora ha escoltat massa vegades expressions com "les queixes no serveixen per res perquè tot quedarà igual". La confiança amb les institucions municipals ha de ser una pedra angular de la nostra vila. Així doncs, si en un moment determinat es produeix un conflicte, és necessari que la ciutadania presenti la queixa corresponent, ja que les paraules se les emporta el vent i l'Administració ha de posar tots els mitjans per resoldre'l. Disposem de uns servidors públics que formen part de estructures com l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, la Policia Local amb els agents de barri i els Mossos d'Esquadra, especialment els de proximitat, que coneixen l'entorn i poden ajudar a resoldre conflictes veïnals, incloent-hi el recurs de la mediació en els quals tant l'Ajuntament com la Defensora de la Ciutadania poden ajudar.

Fins aquí el que volia que coneguessin de la meva actuació i no vull acabar aquest informe sense manifestar-los que valoro la seva feina: alcaldessa, regidors i regidores tant si governen com si estan a l'oposició. Soc coneixedora de tot el que treballen i de que avui dia fer política i ser polític algunes vegades no deu ser fàcil, ni ben vist, ni ben remunerat. Però jo els valoro i els respecto, i encara que en aquest informe veuran que els presento queixes i problemes, alguns resolts i d'altres pendents, crec en l'esforç que fan entre tots vostès per millorar. Faltaria al meu deure quan em varen votar sinó els hagués expressat en aquest informe el meu sentir d'aquest any 2021.

Els segueixo en els plens i en les informacions que vostès van generant i, per tant, fa pocs dies vaig seguir el debat polític del programa "El Dominical" de la Ràdio Municipal. D'aquí a un any ja s'hauran produït les eleccions. Tant de bo alguns dels temes pendents que varen sortir en el debat ja estiguin resolts o en vies de fer-ho.



6. AGRAÏMENTS



6. AGRAÏMENTS

Als veïns i veïnes d'Arenys de Mar que m'han fet confiança i que han sabut comprendre quan no he pogut resoldre una determinada problemàtica.

També vull agrair a les entitats que sempre hi són: Càrites Diocesana, els Frares Caputxins i a la Creu Roja. No em cal insistir gens, quan els necessito, hi són.

A la Policia Local i també als Mossos d'Esquadra de proximitat, que en situacions complicades, quan ens reunim treballem per millorar l'atenció a la ciutadania. Gràcies per ser diligents en la resposta quan els demano suport.

A la senyora Montserrat Altés i Dias, que enguany ha començat una nova etapa a la seva vida després de molts anys de servei a les persones. Gràcies, Montse, per la paciència, sé que puc ser molt insistent quan no veig clara una situació, però ens hem entès, ens hem respectat i hem treballat en xarxa com a mi m'agrada.

A totes aquelles persones que de manera gratuïta i oferint part del seu temps de lleure, donen suport a aquesta figura important per a la ciutadania d'Arenys de Mar. Sense el seu respecte, la seva reflexió i la seva empenta a vegades tot esdevindria molt més complicat. Ara som més, homes i dones que tenen coneixements i expertesa en determinats temes i que la posen a l'abast de la Defensora amb discreció i bona sintonia.

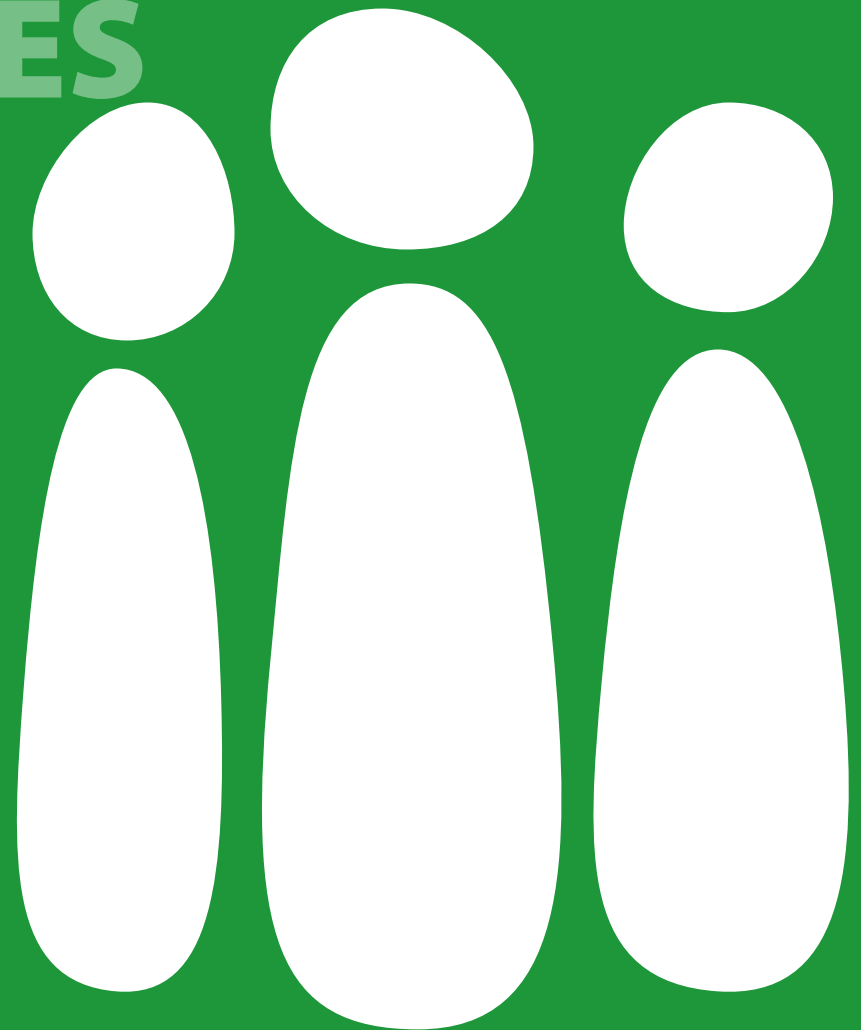
Finalment, agrair al Defensor emèrit Manel Pou i Escolán que, com ja ha fet enguany, posi a disposició la seva experiència. ja que penso invitar-lo a formar part de l'equip que al mes de setembre endegarà una nova etapa més cohesionada, més forta i amb més presència a les xarxes socials i als mitjans de comunicació.

Gràcies a tothom!

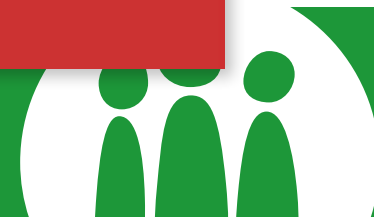


7. DOCUMENTACIÓ I REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

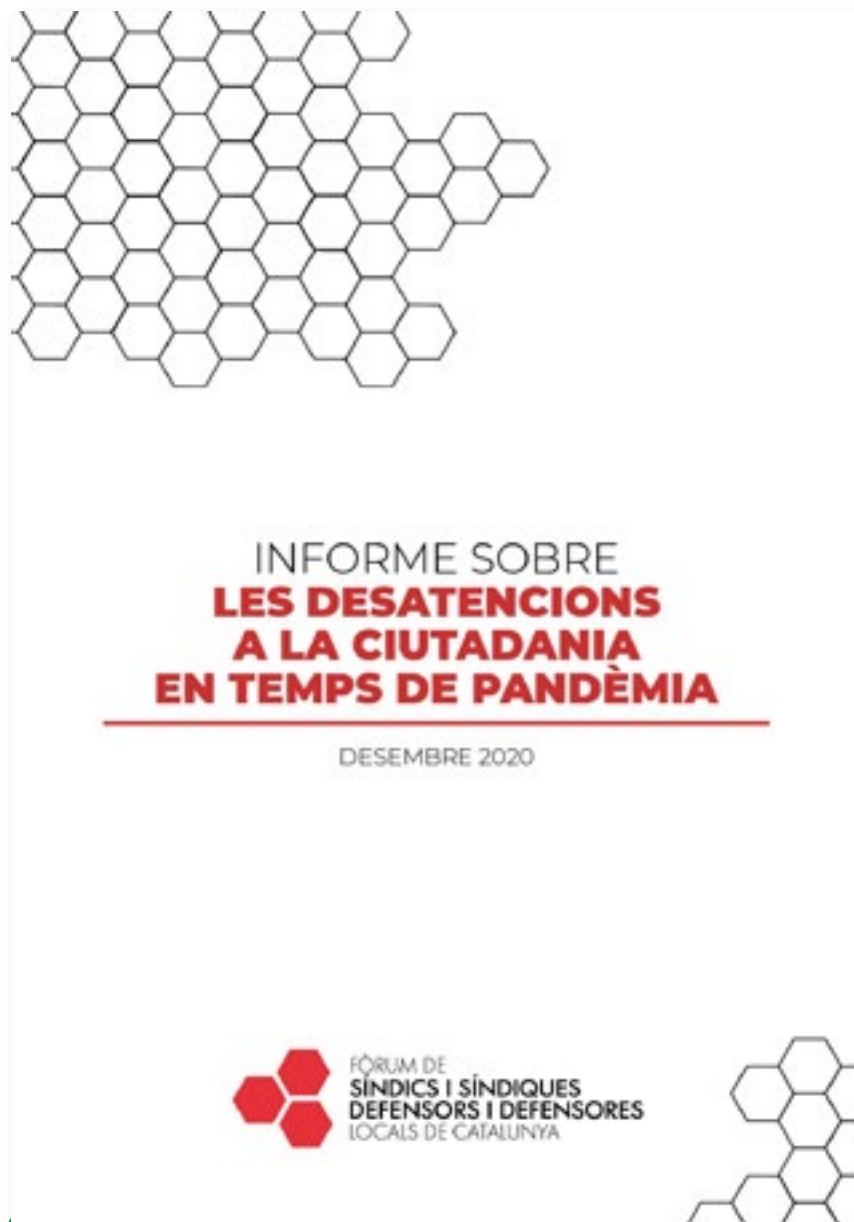
LES MONOGRAFIES
I ELS INFORMES DEL
FÒRUM SD



7. DOCUMENTACIÓ I REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES



7. DOCUMENTACIÓ I REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES



7. DOCUMENTACIÓ I REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Enllaços d'interès :

<https://www.sindicatureslocals.cat/defensoria-ciutadania-arenys-de-mar/>



Codi Ètic:

<https://arenysdemar.cat/31163>

Drets humans:

<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

<https://www.idhc.org/arxius/recerca/CartaEuropea.pdf>

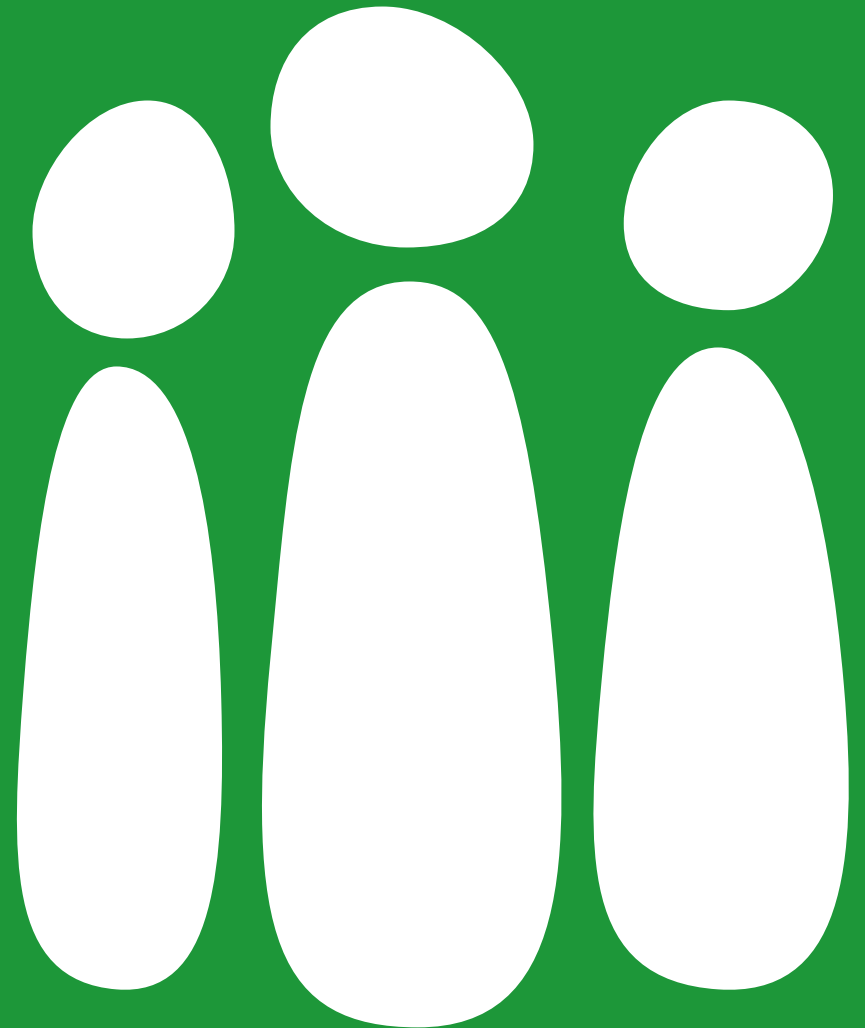
Altres adreces d'interès:

<https://www.sindic.cat/ca>

<https://www.defensordelpueblo.es/>



ANNEX



ANNEX 1.

Declaració Universal dels Drets Humans

Preàmbul

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat, la justícia i la pau al món,

Considerant que el menyspreu i el menyspreu dels drets humans han donat lloc a actes bàrbars que han indignat la consciència de la humanitat, i s'ha proclamat com la màxima aspiració l'adveniment d'un món en què els éssers humans gaudeixen de llibertat d'expressió i creença i lliures de la por i la necessitat. de la gent comuna,

Considerant que és essencial, si l'home no es veu obligat a recórrer, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió, que els drets humans estiguin protegits per l'estat de dret,

Considerant que és essencial promoure el desenvolupament de relacions amistoses entre les nacions,

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han reafirmat en la Carta la seva fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de la persona humana i en la igualtat de drets d'homes i dones i s'han decidit a promoure el progrés social i uns millors nivells de vida en llibertat més gran,

Considerant que els estats membres s'han compromès a aconseguir, en cooperació amb les Nacions Unides, la promoció del respecte i l'observació universals dels drets humans i de les llibertats fonamentals,

Considerant que una comprensió comuna d'aquests drets i llibertats és de la màxima importància per a la plena realització d'aquest compromís,

Ara, doncs,

L'Assemblea General

Proclama aquesta Declaració Universal dels Drets Humans com a estàndard comú d'assoliment per a tots els pobles i totes les nacions, amb la finalitat que cada individu i cada òrgan de la societat, tenint constantment present aquesta Declaració, s'esforcin mitjançant l'ensenyament i l'educació per promoure el respecte a aquests. drets

i llibertats i mitjançant mesures progressives, nacionals i internacionals, per assegurar-ne el reconeixement i l'observança universals i efectius, tant entre els propis pobles dels Estats membres com entre els pobles dels territoris sota la seva jurisdicció.

Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i drets. Estan dotats de raó i consciència i han d'actuar els uns amb els altres amb esperit de fraternitat.

Article 2

Tothom té dret a tots els drets i llibertats enunciats en aquesta Declaració, sense distinció de cap mena, com ara la raça, el color, el sexe, la llengua, la religió, l'opinió política o de qualsevol altra índole, l'origen nacional o social, la propietat, el naixement o qualsevol altra condició. A més, no es farà cap distinció sobre la base de l'estatus polític, jurisdiccional o internacional del país o territori al qual pertany una persona, ja sigui independent, de confiança, no autònom o sota qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 3

Tothom té dret a la vida, a la llibertat i a la seguretat personal.

Article 4

Ningú no serà sotmès a esclavitud ni servitud; l'esclavitud i el tràfic d'esclaus estaran prohibits en totes les seves formes.

Article 5

Ningú no serà sotmès a tortura ni a tractes o càstigs cruels, inhumans o degradants.

Article 6

Tothom té dret a ser reconegut a tot arreu com a persona davant la llei.

Article 7

Tots són iguals davant la llei i tenen dret, sense cap discriminació, a la igual protecció de la llei. Tots tenen dret a la mateixa protecció contra qualsevol discriminació en violació d'aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a aquesta discriminació.



Article 8

Tota persona té dret a un recurs efectiu davant dels tribunals nacionals competents pels actes que vulnerin els drets fonamentals que li reconeix la constitució o la llei.

Article 9

Ningú no serà objecte d'arrest, detenció o exili arbitrari.

Article 10

Tota persona té dret, en plena igualtat, a ser escoltada públicament i justament per un tribunal independent i imparcial, en la determinació dels seus drets i obligacions i de qualsevol acusació penal contra ella.

Article 11

1. Tota persona acusada d'un delictes té dret a la presumpció d'innocència fins que no es demostrï legalment la seva culpabilitat en un judici públic en el qual hagi disposat de totes les garanties necessàries per a la seva defensa.
2. Ningú no pot ser considerat culpable de cap delictes penal per qualsevol acte o omissió que no constituïa delictes penal, segons el dret nacional o internacional, en el moment en què es va cometre. Tampoc s'imposarà una sanció més greu que la que era aplicable en el moment de la comissió de la infracció.

Article 12

Ningú no serà objecte d'interferències arbitràries en la seva intimitat, família, llar o correspondència, ni d'atacs al seu honor i reputació. Tothom té dret a la protecció de la llei contra aquestes ingerències o atacs.

Article 13

1. Tota persona té dret a la llibertat de circulació i de residència dins de les fronteres de cada Estat.
2. Tothom té dret a sortir de qualsevol país, inclòs el seu, i a tornar al seu país.

Article 14

1. Tothom té dret a buscar i gaudir d'asil en altres països davant la persecució.
2. Aquest dret no es pot invocar en cas de processaments genuïnament derivats de delictes no polítics o d'actes contraris als propòsits i principis de les Nacions Unides.

Article 15

1. Tothom té dret a una nacionalitat.
2. Ningú no pot ser privat arbitràriament de la seva nacionalitat ni el dret a canviar de nacionalitat.

Article 16

1. Els homes i les dones majors d'edat, sense cap limitació per raó de raça, nacionalitat o religió, tenen dret a casar-se i a fundar una família. Tenen els mateixos drets pel que fa al matrimoni, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. El matrimoni només es pot contractar amb el consentiment lliure i ple dels futurs cònjuges.
3. La família és la unitat natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

Article 17

1. Tothom té dret a la propietat tant sols com en associació amb altres.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva propietat.

Article 18

Tothom té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, sol o en comunitat amb altres i en públic o privat, de manifestar la seva religió o creença mitjançant l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.



Article 19

Tothom té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou la llibertat de tenir opinions sense interferències i de buscar, rebre i difondre informació i idees per qualsevol mitjà i sense tenir en compte les fronteres.

Article 20

1. Tothom té dret a la llibertat de reunió i associació pacífiques.
2. Ningú no pot ser obligat a pertànyer a una associació.

Article 21

1. Tothom té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement escollits.
2. Tothom té dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis públics del seu país.
3. La voluntat del poble serà la base de l'autoritat del govern; aquesta voluntat s'expressarà en eleccions periòdiques i genuïnes que seran per sufragi universal i igual i s'hauran de celebrar per vot secret o per procediments equivalents de lliure votació.

Article 22

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i té dret a la realització, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional i d'acord amb l'organització i els recursos de cada Estat, dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

Article 23

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció del treball, a condicions de treball justes i favorables i a la protecció contra l'atur.
2. Tothom, sense cap discriminació, té dret a igual salari per igual treball.
3. Tota persona que treballa té dret a una remuneració justa i favorable que li garanteixi a ell i a la seva família una existència digna de la dignitat humana, complementada, si cal, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tothom té dret a constituir sindicats i a afiliar-se a la defensa dels seus interessos.

Article 24

Tota persona té dret al descans i al lleure, inclosa la limitació raonable de la jornada i les vacances periòdiques pagades.

Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida adequat per a la seva salut i el benestar i el de la seva família, inclòs l'alimentació, el vestit, l'habitatge i l'atenció mèdica i els serveis socials necessaris, i el dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, discapacitat, viduïtat, vellesa o altres mancances de subsistència en circumstàncies alienes al seu control.
2. La maternitat i la infància tenen dret a una atenció i assistència especials. Tots els fills, nascuts dins o fora del matrimoni, gaudiran de la mateixa protecció social.

Article 26

1. Tothom té dret a l'educació. L'ensenyament serà gratuït, almenys en les etapes elemental i fonamental. L'educació primària serà obligatòria. L'ensenyament tècnic i professional s'ha de fer de manera generalitzada i l'ensenyament superior ha de ser igualment accessible per a tothom en funció del mèrit.
2. L'educació s'ha de dirigir al ple desenvolupament de la personalitat humana i a l'enfortiment del respecte als drets humans i les llibertats fonamentals. Promourà la comprensió, la tolerància i l'amistat entre totes les nacions, grups racials o religiosos, i promourà les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.
3. Els pares tenen dret amb caràcter previ a triar el tipus d'educació que s'ha de donar als seus fills.

Article 27

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a gaudir de les arts i a participar en el progrés científic i els seus beneficis.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials derivats de qualsevol producció científica, literària o artística de la qual sigui autor.



ANNEX

Article 28

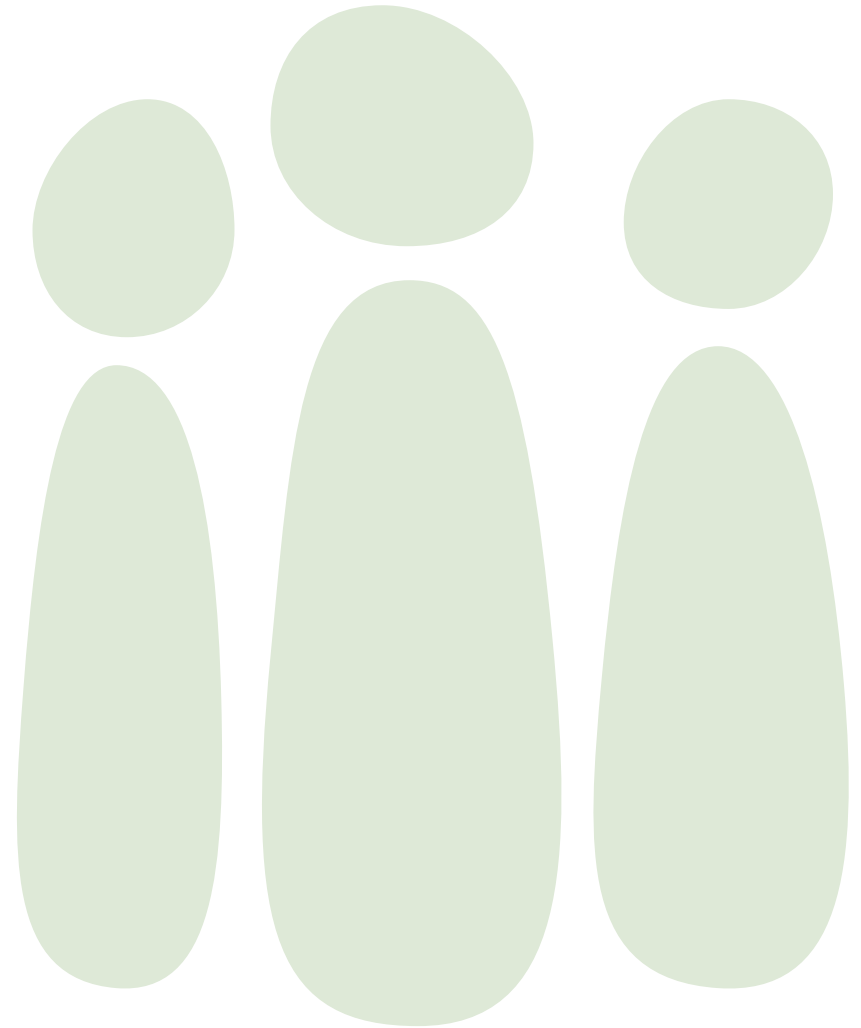
Tothom té dret a un ordre social i internacional en el qual els drets i les llibertats enunciats en aquesta Declaració es puguin realitzar plenament.

Article 29

1. Tothom té deures envers la comunitat en la qual només és possible el desenvolupament lliure i ple de la seva personalitat.
2. En l'exercici dels seus drets i llibertats, tothom ha d'estar subjecte únicament a les limitacions que la llei determini amb l'única finalitat d'aconseguir el reconeixement i el respecte dels drets i llibertats dels altres i de satisfer les justes exigències de la moral, de l'ordre públic, i el benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats en cap cas es poden exercir en contra dels propòsits i principis de les Nacions Unides.

Article 30

Res d'aquesta Declaració no es pot interpretar en el sentit que impliqui per a cap Estat, grup o persona cap dret a participar en qualsevol activitat o a realitzar qualsevol acte encaminat a la destrucció d'algun dels drets i llibertats aquí establerts.



ANNEX 2.

Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat Adreçada als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els



mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives.

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.
3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.



4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II DRETS CIVILS I POLÍTIQS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTIQA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.

2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desafavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les



autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.

5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de reduir l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA



1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.
2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.
2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.
3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.
2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.
2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i prote-

geixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.
4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.
2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.
3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.
2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.



Art.XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.
2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'adminis-

tració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.
4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.
2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.



2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeixin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

No oblidem:

<https://www.sindicatureslocals.cat/la-pau-es-el-cami/>



