

MEMÒRIA ANY 2018

PROJECTE RADARS D'ARENYS DE MAR



ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
INTRODUCCIÓ	3
CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE	4
ACTUACIONS PRINCIPALS	5
ANÀLISI DE LES ACTUACIONS REALITZADES	6-9
VALORACIÓ DEL PROJECTE	12-13
PROPERES ACCIONS	14-15
CRÈDITS	16
ANNEXES.....	17-18



PRESENTACIÓ

La memòria que a continuació presentem és un recull de tota l'actuació realitzada per la implementació en aquest primer any 2018 del Projecte Radars d'Arenys de Mar, un projecte liderat per la Regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i amb la col·laboració de Serveis Socials.

El document a la vegada pretén realitzar una valoració i avaluació general a través de les dades obtingudes i la vinculació al servei tan per part dels vilatans com els usuaris/àries que s'han adherit al projecte.

INTRODUCCIÓ

El projecte Radars, va néixer l'any 2008 a Barcelona, per tal de donar resposta a les problemàtiques que es deriven de la situació d'aïllament i d'exclusió relacional i social que viuen persones grans.

Concretament a partir del treball conjunt entre Serveis Socials i el teixit social del barri, el projecte cerca:

- **Detectar i prevenir situacions de risc de les persones grans:** que les persones grans que escullen viure a casa seva puguin fer-ho en condicions de benestar i seguretat amb la complicitat del seu entorn.
- **Pal·liar els efectes negatius de la “soledat no volguda”** de les persones grans i vincular-les a la seva comunitat o entorn més proper.

Per tant, el projecte Radars esdevé en una xarxa de prevenció i acció comunitària on hi participen veïns/veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats. Es treballa en comú i de forma comunitària, per tal de construir un poble més humà i més solidari.

Diem que es tracta d'un procés d'acció comunitària:

- Perquè és un procés que, amb la implicació de diversos actors, cerca la transformació del poble, en un territori “amigable i segur per a la gent gran que hi viu”.
- Perquè implica la dinamització de les relacions socials del poble per tal d'aconseguir una transformació social i un major benestar.
- Perquè, en el decurs del procés, es cerca potenciar la capacitat d'acció dels diferents agents des de la seva pròpia autonomia.
- Perquè es concep com a un procés no només transformador sinó educatiu en el qual la comunitat social ha de ser la protagonista.



CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE

El projecte Radars té uns objectius per poder treballar i finançar una forma de treball per garantir la bona implementació del projecte dins la ciutadania, ha de ser el més proper possible per garantir la seva acceptació i entesa.

Els objectius generals del projecte Radars:

- Contribuir a què les persones més grans de 75 anys que viuen soles acompanyades de persones de més de 65 anys puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. La prioritat és reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social.
- Potenciar la coresponsabilitat entre els actors del poble: Administració pública i societat civil: "tots formem part de la solució".
- Conscienciar de la importància del procés participatiu com a factor clau d'un projecte d'acció comunitària.
- Optimitzar els recursos disponibles, d'acord amb la gradual implementació del projecte.

Els objectius específics del projecte Radars:

- Quantificar i identificar les persones grans en risc d'aïllament i d'exclusió social.
- Detectar persones amb possible situació de risc social i directa derivació a Serveis Socials per una valoració real i acurada.
- Intervenir en funció de les necessitats detectades referides al objectiu de Radars: Soledat no volguda , aïllament, manca de vinculació amb l'entorn,...
- Sensibilitzar l'entorn davant les situacions de risc d'aïllament o soledat no volguda d'aquesta població.
- Dinamitzar la xarxa del poble per a compartir coneixements i definir intervencions conjuntes.



ACTUACIONS PRINCIPALS

Al 2018 s'ha treballat la implementació del projecte al municipi. El procés d'implementació fa referència a la iniciació del projecte, la creació dels òrgans i àrees del projecte i la posada en marxa dels diferents espais com a entitat motora i des del treball conjunt entre Gent Gran i Serveis Socials.

La implementació del projecte Radars a Arenys de Mar s'inicia al març de 2018 amb el tancament d'acords institucionals, començant a l'abril el treball tècnic per part de la Regidoria de Gent Gran i Serveis Socials amb el suport d'Esmediació. La dedicació tècnica del projecte durant el 2018 ha estat de 6 hores setmanals. A continuació s'especifiquen les actuacions d'implementació que s'han pogut dur a terme al 2018 i s'indica la previsió, comptant amb la mateixa dedicació tècnica, pels primers trimestres de 2019.

Mesos de treball tècnic del projecte Radars Arenys de Mar: 7 mesos.

Fase I. Procés d'implementació del projecte RADARS.

Actuacions que s'han portat a terme:

- Creació del Grup Motor.
- Creació Taula Radars. Reunions prèvies, acords,...
- Creació i disseny de material de difusió.
- Captació de voluntariat per al projecte radars.
- Preparació de l'estratègia de captació de radars: comercials i veïnals.
- Suport a la difusió
- Lideratge de reunions, convocatòries,...
- Lideratge del projecte.
- Coordinació i supervisió implementació.
- Cerca d'aliances amb agents clau
- Preparació de circuits i procediments.

Actuacions que s'han de continuar treballant durant la Fase I:

- Captació de radars: comercials i veïnals.
- Creació radars veïnals i comercials.
- Formació de voluntariat.
- Creació grup: PORTA A PORTA i SEGUIMENT USUARIS RADARS.
- Creació de circuits i procediments.
- Lideratge de reunions, convocatòries,...
- Lideratge del projecte.
- Coordinació i supervisió implementació.
- Suport a la difusió



ANÀLISI DE LES ACTUACIONS REALITZADES

A continuació s'especifiquen les actuacions que s'han dut a terme en cadascuna de les àrees del projecte Radars en funció dels objectius establerts, que són els següents:

1. Definició d'illes prioritàries d'intervenció.
2. Identificació dels agents clau.
3. Definició de l'estratègia relacional entre Equip Motor i agents clau.
4. Coordinacions i vinculacions amb la comunitat
5. Creació de la Taula Radars.
6. Implicació dels agents clau a la Taula Radars.
7. Equip motor i seguiment del projecte.
8. Creació de l'estratègia de difusió.
9. Difusió del projecte Radars al municipi.
10. Captació de voluntariat.
11. Creació de l'equip de voluntaris Radars.
12. Tancament de l'acord de col·laboració amb entitat externa per l'acollida del voluntariat.

A continuació es descriu com s'han treballat cadascun dels objectius:

1. Definició d'illes prioritàries d'intervenció.

Per realitzar una detecció acurada dels possibles casos Radars, l'Equip Motor ha analitzat les dades del padró, facilitades per l'OAC. Amb aquesta tasca s'ha pogut comptabilitzar quantes persones compleixen els requisits per adherir-se al projecte, segons la descripció d'usuari Radars consensuada a l'inici d'aquest.

De les dades facilitades per l'OAC, segons el padró de 2018, hem pogut conèixer que a Arenys de Mar hi ha un total de 1772 persones més grans de 75 anys i que un 26% d'aquestes viuen soles al municipi.

Sabent quantes persones poden trobar-se en situació de vulnerabilitat i patir soledat no volguda, hem pogut aprofundir en la diagnosi del territori d'Arenys de Mar i, classificar aquelles zones del municipi on podem trobar més possibles usuaris Radars per iniciar la tasca de detecció i adhesió al projecte.

Així, hem pogut dissenyar l'estratègia de detecció porta a porta d'usuaris i podrem organitzar al calendari les sortides de porta a porta de l'equip de voluntaris.

2. Identificació dels agents clau.

La Regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament d'Arenys de Mar va realitzar una tasca prèvia d'identificació i classificació d'aquelles entitats i serveis del municipi que podien ser aliats estratègics pel bon funcionament del projecte Radars.



3. Definició de l'estratègia relacional entre Equip Motor i agents clau.

Es va convocar a totes les entitats i serveis del municipi, prèviament classificats per l'equip de l'Ajuntament, a la presentació del projecte per convidar-los a formar part de l'Equip Radars participant com a membres de la Taula Radars.

Amb aquesta presentació del projecte hem cercat establir aliances i complicitats per aconseguir el millor desenvolupament del projecte. La reunió es va celebrar el 25 d'abril a l'Edifici Calisay.

Per altra banda, i donat que Radars és un projecte d'acció comunitària i la seva eficàcia resideix en la implicació de tots els agents clau del municipi, dijous 17 de maig es va convocar una reunió informativa per a l'equip tècnic de l'Ajuntament d'Arenys de Mar. A aquesta reunió, només van assistir-hi dues tècniques de Serveis Socials.

Des de l'Equip Motor del projecte es considera fonamental pel bon desenvolupament de Radars al municipi que el projecte es conegui a totes les àrees tècniques de l'Ajuntament, per tant, hem de continuar treballant la comunicació i col·laboració entre departaments.

4. Coordinacions i vinculacions amb la comunitat

Paral·lelament a les accions d'implementació del projecte, han sorgit de forma espontània vincles i propostes de coordinació amb altres entitats i serveis.

Per una banda, ens vam reunir una vegada amb la referent d'Interess al programa dels joves no acompanyats que arriben a Catalunya. En aquesta reunió vam començar a projectar com podria ser la participació dels joves al projecte Radars, i vam quedar en veure'ns a principis de 2019 per concretar més la col·laboració.

Per altra banda, ens vam reunir un parell de vegades amb una representant del telèfon de l'esperança a Barcelona que és veïna d'Arenys de Mar. En aquesta reunió es va parlar de com establir col·laboracions perquè el telèfon de l'esperança pot ser un canal de derivació de casos Radars i perquè tenen experiència en l'escolta activa i les trucades a persones en situació vulnerable. L'Equip Motor resta a l'espera de notícies per part dels tècnics i responsables de l'entitat en relació a la col·laboració en la formació dels voluntaris Radars.

Així mateix, ens vam reunir amb la tècnica de Teleassistència per acordar per una banda, la seva adhesió a la Taula Radars, i per l'altra una possible col·laboració en la formació de voluntaris Radars. En relació a aquest segon aspecte ja s'ha rebut resposta negativa, donat la impossibilitat de l'entitat a participar en la preparació de la formació.

Per últim, cal assenyalar que hem començat a atendre presencialment o telefònicament a persones grans del nostre municipi que volen informació i adherir-se al projecte Radars.

5. Creació de la Taula Radars.

A les reunions de presentació del projecte es va aconseguir l'adhesió de 21 entitats i serveis del municipi d'Arenys de Mar.

Actualment a la Taula Radars hi participa: CAP Arenys de Mar, Pastoral de la Salut, Consell de Gent Gran, Esplai de Gent Gran, Càritas, Ateneu, Creu Roja, Residència Ítaca, Biblioteca Pare Fidel Fita, Residència Asil Torrent, Residència Vila Betània, Mossos d'esquadra, Farmàcia Abril, Vocalia de Jubilats amics d'Arenys de Mar, Farmàcia Dolça Rigola, Policia Local, Ubica, Residència Geriàtrica Municipal, Farmàcia Dorado, Associació de Bombers Voluntaris, Farmàcia Ballester i Equip Motor.



6. *Implicació dels agents clau a la Taula Radars.*

Les reunions de la Taula Radars són mensuals i s'ha aconseguit una mitjana d'assistència de 15 persones per reunió.

DATA	Nº ASSISTENTS
16/05/2018	14
06/06/2018	16
18/07/2018	17
19/09/2018	19
16/10/2018	14
27/11/2018	10

• **Reunions i Acords de la Taula RADARS:**

- a. 16 de maig:
 - Els membres assistents proposen que s'han de fer cartells i tríptics i assistir a la Ràdio.
 - Aparèixer a la Revista municipal amb un article explicatiu del projecte.
 - Utilitzar les xarxes socials per fer difusió, aprofitant espais d'entitats de la Taula i el propi Ajuntament.
 - Fer una frase principal i un subtítol per a la imatge.
 - Pel voluntariat: contactar amb Caputxins i Mar i Cel perquè tenen voluntaris.
 - Sortir al carrer el projecte i els membres proposen fer difusió de Radars abans de Sant Joan.
 - L'equip Motor recull totes les propostes i comença a treballar-les per la propera Taula.
 - S'acorda la data de la propera Taula.
- b. 6 de juny:
 - Establir un organigrama precís que especifiqui les accions, responsabilitats i en definitiva, el paper de cadascú dins de la xarxa del projecte a través d'un document el més específic i complet possible per facilitar a tots els membres de la Xarxa de Radars i aclarir dubtes sobre el que s'espera de cada agent.
 - Es recullen tots els suggeriments de la Taula i els dubtes que es plantegen per tal de donar resposta.
 - S'acorda la data de la propera Taula.
- c. 18 de juliol:
 - S'acorda punts significatius per a la imatge RADARS.
 - Que els qui han fet una aportació a la imatge tinguin algun tipus de reconeixement.
 - Es tria el calendari i lloc per a la presentació de la Festa RADARS.
 - Participació al Programa Retalls de l'Esplai a la Ràdio.
 - S'acorda el dia de la propera reunió.
- d. 19 de setembre:
 - Es recullen totes les indicacions sobre el cartell i es passen de nou al dissenyador.
 - S'acorden les activitats de la festa i les col·laboracions.



- S'acorda la calendarització nova de les reunions de la Taula RADARS.
- e. 27 de novembre:
 - S'ha valorat els objectius aconseguits a la Festa RADARS:
 - Fer difusió del projecte.
 - Captar voluntaris.
 - Compartir experiències d'altres municipis.
 - S'ha valorat les millores a fer:
 - S'ha de reforçar per propers actes al carrer per tal d'aconseguir la implicació i participació de joves.
 - Cal reforçar la tirada d'enviaments de cartes perquè arribi millor a tothom amb més temps.
 - Cal trobar una entitat que aculli el voluntariat de RADARS.
 - S'acorda la data de la propera reunió.

L'Equip Motor considerem que s'ha aconseguit una forta implicació dels membre de la Taula Radars, donat el percentatge d'assistència i la participació i nº de propostes a cada reunió.

7. Equip motor i seguiment del projecte.

Per dur a terme les accions del projecte, fer seguiment de l'evolució de Radars al municipi i valorar les fites aconseguides, l'equip motor, format per Serveis Socials i Gent Gran, s'ha reunit durant els mesos d'abril, maig, juny i novembre.

Reunions Regidoria / Grup Motor: Atenen a objectius de preparació de la Taula Radars i altres accions, coordinació, de seguiment i valoració del projecte:

- 4 de gener
- 11 de gener
- 25 de gener: Inici projecte.
- 2 de març
- 11 de març
- 4 de maig
- 9 de maig: OAC i Grup Motor
- 17 de maig: Presentació departaments.
- 30 de maig
- 20 de juny
- 4 de juliol
- 25 de setembre
- 6 de novembre
- 11 de desembre.



8. Creació de l'estratègia de difusió.

Un dels primers objectius que va tenir la Taula Radars va ser crear la imatge del projecte al municipi. Durant els primers mesos, vam treballar conjuntament i amb la col·laboració de diversos artistes locals en la creació de la identitat visual de Radars Arenys de Mar.

L'estratègia de difusió del projecte s'ha articulada prioritzant dos objectius: informar a la població de l'existència del projecte al municipi i el seu funcionament i captar voluntaris.

Amb aquests objectius plantejats els membres de la Taula Radars i l'Equip Motor van plantejar la presentació oficial del projecte com un acte públic i en un espai obert. L'acte es va difondre a ràdio Arenys, a través de la web de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, amb la penjada de cartells a les cartelleres municipals i amb una bustiada informativa a tota la població del municipi.

9. Difusió del projecte Radars al municipi.

Com a actuacions de difusió, des de l'abril, el projecte Radars ha estat present a Ràdio Arenys de Mar. A la web de Ràdio Arenys s'han publicat 8 notícies relacionades amb el projecte Radars i les tècniques del projecte i membres de la Taula han estat entrevistats a l'emissora 2 vegades.

A la web de l'Ajuntament del municipi el projecte Radars ha estat present en 9 notícies durant el 2018, cobrint des de la constitució de l'Equip Motor fins l'acte de presentació, el 26 d'octubre, durant la setmana de la Gent Gran a l'octubre.

En quant a l'acte de presentació pública del projecte, que es anomenar Festa Radars detallem les tasques realitzades durant la seva preparació i gestió:

- b. Preparació a càrrec dels membres de la Taula RADARS i d'altres col·laboradors.
- c. Difusió de l'acte.:
 - Enviament per correu electrònic i trucades telefòniques.
 - Notícia al web i cartellera.
 - Ràdio Arenys.
 - Bustiada amb carta de presentació del projecte amb el tríptic del Projecte.
- d. Activitats realitzades:
 - Música de Banda, a càrrec de l'Escola de Música Municipal.
 - Presentació del Projecte a càrrec de l'Alcalde, el regidor de Gent Gran i la tècnica de gent gran. Amb la participació d'Elena Cots locutora de Ràdio Arenys de Munt.
 - Conte de RADARS. A càrrec d'Albert Estengre. Material de suport a càrrec de la Residència Itaca.
 - Ball de Sardanes preparat, al final es va haver de suspendre per un funeral previ que es solapava en el temps.
 - Berenar.
 - Ball de Sevillanes a càrrec de l'alumnat de l'Escola de Ball Sinera.

Aquesta festa a part de servir com a focus d'atenció per a la presentació del Projecte ha estat un punt de captació de voluntaris i també de potencials usuaris i usuàries del projecte.



10. Captació de voluntariat.

La captació del voluntariat al 2018 es va concentrar en el dia de l'acte de presentació amb una carpa informativa del projecte on diferents membres de la Taula Radars presentaven el projecte a les persones del carrer.

Del dia de l'acte de presentació vam aconseguir el contacte de 13 persones interessades a participar al projecte.

No s'han fet més accions de captació de voluntariat durant el 2018.

11. Creació de l'equip de voluntaris Radars.

Es va contactar amb les persones interessades a participar al projecte i es van organitzar 2 convocatòries, el 13 i el 20 de novembre, per explicar-los el projecte en profunditat i confirmar la seva adhesió, participació i disponibilitat com a voluntaris Radars.

12. Tancament de l'acord de col·laboració amb entitat externa per l'acollida del voluntariat.

Paral·lelament l'Equip Motor ha estat negociant un acord de col·laboració amb diferents entitats per garantir la cobertura legal necessària dels voluntaris Radars per poder realitzar les tasques del projecte. Ens hem reunit amb Creu Roja dues vegades per aconseguir un acord de col·laboració i hem mantingut converses amb representants de Caritas Diocesana de Girona.

L'Equip Motor s'ha reunit 3 vegades amb la secretaria de l'Ajuntament d'Arenys de Mar per tal d'acabar de perfilar el format d'aquest acord amb una entitat externa que contempli la gestió de voluntaris al seus estatuts. Temes tractats durant les reunions:

- Explicació del Projecte.
- Protecció de dades usuaris i usuàries.
- El marc legal del voluntariat en l'àmbit municipal.

A finals de 2018 des de l'Ajuntament s'informa a l'Equip Motor del projecte que existeix la possibilitat d'acollir directament als voluntaris Radars i a la vegada s'acorda col·laborar amb l'Ateneu per la seva acollida també.



VALORACIÓ DEL PROJECTE

En relació a la planificació inicial del projecte i les fites assolides durant els primers 7 mesos de projecte Radars a Arenys de Mar, l'Equip Motor fem una valoració molt positiva, en tant que:

- S'ha aconseguit disposar d'un mapa acurat del territori on s'identifiquen els punts calents del municipi on cal actuar de forma prioritària.
- S'ha aconseguit implicar i mantenir un compromís constant en relació al projecte amb actors clau del municipi.
- S'ha aconseguit un ritme de treball constant i productiu a totes les reunions de Taula Radars i les propostes i el nivell de participació dels membres de la Taula han permès que el projecte avancés.
- S'ha aconseguit dissenyar una identitat visual del projecte al municipi per tal de que tothom l'identifiqui amb facilitat.
- S'ha aconseguit presentar públicament als veïns i veïnes del municipi el projecte i tothom a rebut informació de Radars a casa seva.
- S'ha aconseguit un total de 13 persones interessades, fermament, a participar com a voluntaris del projecte Radars.
- S'ha aconseguit identificar almenys una entitat externa amb la que establir un acord de col·laboració per l'acollida legal de l'equip de voluntaris Radars.

Per tant, tenint en compte els objectius generals del projecte Radars, que són:

1. Contribuir a què les persones més grans de 70 anys que viuen soles acompanyades de persones de més de 65 anys puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn.
2. Potenciar la coresponsabilitat entre els actors del poble: Administració pública i societat civil: "tots formem part de la solució".
3. Conscienciar de la importància del procés participatiu com a factor clau d'un projecte d'acció comunitària.

I, els objectius específics del projecte Radars:

- A. Quantificar i identificar les persones grans en risc d'aïllament i d'exclusió social.
- B. Detectar persones amb possible situació de risc social i directa derivació a Serveis Socials per una valoració real i acurada.
- C. Intervenir en funció de les necessitats detectades referides al objectiu de Radars: Soledat no volguda , aïllament, manca de vinculació amb l'entorn,...
- D. Sensibilitzar l'entorn davant les situacions de risc d'aïllament o soledat no volguda d'aquesta població.
- E. Dinamitzar la xarxa del poble per a compartir coneixements i definir intervencions conjuntes.

Podem concloure que, en aquests primers 7 mesos de treball tècnic del projecte al municipi s'ha prioritzat, tenint en compte que ens trobem en fase d'implementació, la potenciació de la coresponsabilitat entre Administració i teixit social; la quantificació i identificació de les persones grans en risc d'aïllament i d'exclusió social i la dinamització de la xarxa del poble per a compartir



coneixements i definir intervencions conjuntes [objectius generals 2 i 3, i objectius específics A i E].

Per altra banda, també hem estat realitzant de forma paral·lela tasques de sensibilització i conscienciació [Objectiu específic D i objectiu general 3].

Aquest segon aspecte sobretot treballant la implicació dels membres de la Taula Radars, on hem aconseguit un grau de participació molt elevat en totes les reunions de Taula i en l'organització de la presentació oficial.

Ens trobem ara en un punt clau en l'evolució i la sostenibilitat en el temps del projecte Radars a Arenys de Mar, ja que, disposem de l'estructura tècnica necessària per fer-ho però, cal implementar de forma consistent el següent:

1. Un equip de voluntaris amb nombre i disponibilitat suficients per realitzar totes les accions del projecte i crear una xarxa Radars sòlida que pugui donar resposta als objectius plantejats.
2. Uns recursos tècnics suficients per donar resposta a les necessitats del projecte i a la demanda de la població, entenent aquesta com tot el teixit social que s'ha compromès amb el projecte, hi creu i té el desig i l'empenta per arrelar-lo al municipi.
3. Uns recursos materials suficients per cobrir totes les accions i necessitats pràctiques del projecte. És important, en aquest punt del projecte que aquest aspecte no suposi una aturada en el progrés del projecte Radars.



PROPERES ACCIONS

Tenint en compte les totes les fites assolides durant els primers 7 mesos de treball tècnic del projecte Radars al municipi es marquen com a accions prioritàries a realitzar durant els següents mesos:

- *Captació de radars: comercials i veïnals.*

S'ha fet una classificació dels comerços clau que han d'adherir-se de forma prioritària a la xarxa Radars per començar la detecció i la sensibilització del municipi.

Per tant, durant els següents mesos cal sortir a fer el porta a porta comercial i visitar a aquests comerços.

- *Formació de voluntariat.*

És necessari tancar l'acord de col·laboració amb l'Ateneu i confirmar la possibilitat d'acollir als voluntaris directament per part de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, per tal d'adherir legalment a les 13 persones que han manifestat el desig de formar part de l'equip de voluntaris del projecte.

Durant aquests primers mesos del 2019 hauríem de formar a l'equip de voluntaris perquè puguin començar a realitzar accions dins del projecte.

- *Creació de circuits i procediments.*

Durant aquesta primera fase del projecte hem començat a plantejar necessitats en relació a la coordinació amb altres entitats i departaments de l'Ajuntament. En aquest sentit, i tenint en compte que, Serveis Socials forma part de l'Equip Motor del projecte, és important poder dissenyar circuits de derivació i intercanvi amb el servei. Aquesta necessitat també cobreix possibles derivacions d'altres entitats externes a l'Ajuntament.

Per alta banda, en quant als procediments interns del projecte Radars, és important formalitzar protocols d'actuació i disposar d'espai per la ubicació de la plataforma de seguiment telefònic que es preveu que inici la seva activitat durant el 2019.

- *Difusió i sensibilització al municipi*

Paral·lelament a totes les tasques estructurals i d'acció directa del projecte, la difusió i la sensibilització al municipi és una feina que ha de ser constant perquè tots els veïns i veïnes d'Arenys de Mar integrin Radars en els seus coneixements sobre recursos per la gent gran de què disposa el municipi.

Considerem Radars com un procés transformador i educatiu amb l'objectiu d'aconseguir que tots els veïns i veïnes d'Arenys de Mar tinguin una mirada sensible i respectuosa cap a les necessitats de la gent. I, per tal d'assolir aquest objectiu, hem de realitzar una tasca constant de sensibilització al municipi.

Aquesta tasca ha d'incloure a tots els agents, espais i recursos clau de què disposa Arenys de Mar, és una feina d'equip a nivell institucional i de teixit social, en tant que, Radars és un projecte comunitari.



Per tant, per una banda, haurem de ser constants en la publicació d'informació i actualitzacions sobre Radars. I, per altra banda, hauríem d'estar presents en activitats i accions al municipi per guanyar visibilitat a més de realitzar pròpies del projecte. El com i el què són aspectes que hauran de decidir i perfilar la Taula Radars conjuntament amb l'Equip Motor.

- *Augment de les aliances amb agents clau*

El municipi té diversos col·lectius i agrupacions que, dirigits a diferents perfils de població, haurien d'estar interconnectats amb Radars i entre ells per dur a terme un treball en xarxa més eficient.

Una estratègia per crear i enfortir aliances és el Porta a Porta Direccionat, reunions periòdiques que ens permeten adreçar-nos de forma directa i personalitzada a diferents serveis i entitats del municipi.

Hauríem d'establir diàleg amb aquestes entitats i serveis per guanyar força en la sensibilització de la població, la difusió del projecte i la detecció de casos Radars.

A més, enfortint les aliances hauríem de poder ampliar també l'equip de voluntaris que és un aspecte fonamental pel projecte.



CRÈDITS

La Regidoria de Gent Gran i la Regidoria de Benestar Social i Família de l'Ajuntament d'Arenys de Mar han portat a terme el projecte Radars amb el suport tècnic de l'entitat arenyenca EsMediacio, especialitzada en la gestió i lideratge de projectes comunitaris, i en la formació i supervisió d'equips professionals de la intervenció psico-social i la Mediació.



ANNEXES

[El 'Projecte Radars' ja s'ha donat a conèixer als vilatans](#)
[Aquest divendres es presenta públicament el 'Projecte Radars'](#)
[A Tocar Ratlla núm. 100 \(Setembre Octubre 2018\)](#)
[A Tocar Ratlla núm. 99 \(Juliol Agost 2018\)](#)
[El Consell de la Gent Gran s'implica en el projecte 'Radars' i el Pressupost Participatiu](#)
[Primera reunió d'adhesió del 'Projecte Radars'](#)
[A Tocar Ratlla núm. 97 \(Març Abril 2018\)](#)
[Noves passes per implantar el Projecte Radars a la vila](#)

projecte radars arenys de mar

XARXA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LES PERSONES GRANS



**US CONVIDEM A LA FESTA RADARS,
UNA FESTA QUE FEM ENTRE TOTS I TOTES!**

**EL PROPER DIVENDRES 26 D'OCTUBRE
A LES 5 DE LA TARDA
A LA PLAÇA DE L'ESGLÉSIA**

US HI ESPEREM! TOTS SOM RADARS



